

Psykisk arbejdsmiljø blandt ledere organiseret i FOA

FOA Fag og Arbejde har i april 2012 gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt FOAs medlemmer med ledelsesansvar om lederes arbejdsmiljø. Undersøgelsen viser, at lederne generelt er tilfredse med deres arbejde, men lederne peger i undersøgelsen på en række faktorer, der påvirker deres arbejdsmiljø i en negativ retning. Nedenfor præsenteres undersøgelsen hovedkonklusioner.

Ledernes vurdering af deres arbejdsmiljø generelt

- Hver fjerde adspurgte leder mener ikke, at arbejdsmiljøet på deres arbejdsplads er særlig godt. Ledernes vurdering af arbejdsmiljøet er lidt bedre end FOA-medlemmernes generelle vurdering. I en medlemsundersøgelse fra 2012 er det hver tredje adspurgte FOA-medlem, der ikke mener, at arbejdsmiljøet er særlig godt på deres arbejdsplads.

Stress blandt ledere

- Hver anden leder (49 procent) føler sig i en eller anden grad stresset. 4 procent svarer, at de i meget høj grad er stressede, 9 procent svarer, at de i høj grad føler stressede, 36 procent betegner sig selv som delvist stressede. Kun 13 procent af lederne angiver, at de slet ikke føler sig stressede.
- Knap hver tiende leder (9 procent) har inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress. En undersøgelse blandt FOAs medlemmer fra 2012 viser, at 12 procent af FOAs medlemmer har været sygemeldt det seneste år pga. stress.

Lederarbejdets påvirkning på privatlivet

- Hver fjerde leder i undersøgelsen oplever, at deres arbejde i en eller anden grad tager så meget energi, at det går ud over deres privatliv. Kun 17 procent af de adspurgte ledere mener slet ikke, at deres arbejde tager så meget energi, at det går ud over deres privatliv.

Ledernes forventninger til fremtiden

- 13 procent af de adspurgte ledere regner ikke med at være på deres nuværende arbejdsplads om to år. Ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som dårligt regner i langt mindre grad end ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som godt med at være på deres nuværende arbejdsplads om to år.

Flere mulige forklaringer på et belastende arbejdsmiljø for ledere

Blandt de ledere, der oplever, at arbejdsmiljøet er belastende, svarer 40 procent, at stress er årsag hertil. I undersøgelsen peger lederne på en lang række mulige årsager til, at arbejdsmiljøet opleves som belastende:

- *Et uklart defineret ledelsesrum*
For ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, er 66 procent uenige i, at deres ledelsesrum er klart defineret – det samme gælder kun for 15 procent af de ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være godt.
- *Uklare forventningerne til lederrollen og lederopgaverne*
For ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, er 69 procent enige i, at forventningerne til dem er uklare – det samme gælder kun for 22 procent af de ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være godt.
- *Manglende hjælp og støtte fra nærmeste leder*
Mere end 8 ud af 10 af de adspurgte ledere svarer, at de som ledere kan hente den tilstrækkelige hjælp og støtte fra deres nærmeste leder. Men der ses store forskelle mellem ledere, der vurderer, deres arbejdsmiljø som henholdsvis godt og dårligt. Mens 60 procent af lederne, der vurderer deres arbejdsmiljø som dårligt, ikke mener, at de kan få nok støtte og hjælp hos nærmeste leder, gælder dette kun for 7 procent af lederne, der vurderer deres arbejdsmiljø som godt.
- *Dårligt forhold til nærmeste leder*
9 ud af 10 ledere synes, at de har et godt forhold til deres nærmeste leder. Men også i vurderingen af forholdet til nærmeste leder ses der store forskelle mellem ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som henholdsvis godt og dårligt. Blandt ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, er 46 procent uenige i, at have et godt forhold til deres nærmeste leder, blandt ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som godt alene, er det kun 3 procent, der er uenige i dette.
- *Pres for at leve op til arbejdspladsens forventede serviceniveau*
Knap 4 ud af 10 ledere (38 procent) svarer, at det er svært at leve op til det forventede serviceniveau på arbejdspladsen. For ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, er 71 procent helt eller delvist enige i, at det er svært at leve op til det forventede serviceniveau – det samme gælder kun for 23 procent af de ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være godt. Knap 4 ud af 10 ledere (38 procent) oplever også, at medarbejderne er utilfredse, fordi de synes, det leverede serviceniveau er for lavt. Igen ses store forskelle mellem ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som henholdsvis godt og dårligt. 60 procent af de ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, oplever minimum en gang om måneden, at medarbejdere er utilfredse med det serviceniveau, de kan udføre – det samme gælder kun for 20 procent af de ledere, der vurderer, at deres arbejdsmiljø er godt.
- *Manglende tid til at udføre arbejdsopgaver*
Knap hver femte leder (17 procent) oplever, at de næsten aldrig, aldrig eller sjældent har tid nok til at udføre deres arbejdsopgaver tilfredsstillende. Igen ses der store forskelle mellem ledere, der vurderer deres arbejdsmiljø som henholdsvis godt og dårligt. 40 procent af de ledere, der vurderer arbejdsmiljøet til at være dårligt, oplever at de næsten aldrig, aldrig eller sjældent har tid nok til, at de kan udføre deres arbejdsopgaver tilfredsstillende – det samme gælder kun for 8 procent af de ledere, der vurderer, at deres arbejdsmiljø er godt.

Ledernes oplevelse af arbejdspladsens fokus på ledernes arbejdsmiljø

- Knap 4 ud af 10 ledere (38 procent) diskuterer slet ikke eller i ringe grad deres psykiske arbejdsmiljø med deres nærmeste leder.
- Over halvdelen af de adspurgte ledere (56 procent) har ikke en særligt udarbejdet arbejdspladsvurdering (APV) for ledere.

Ledercoaching og ledernetværk

- Knap 7 ud af 10 ledere (69 procent) indgår i et ledernetværk. Undersøgelsen viser, at ledere med personaleansvar for mange medarbejdere oftere indgår i ledernetværk end ledere med personaleansvar for få medarbejdere.
- Hver fjerde leder (27 procent) modtager ledercoaching. Lederne med personaleansvar for mange medarbejdere modtager i højere grad ledercoaching end ledere med personaleansvar for få medarbejdere.

Om undersøgelsen

Undersøgelsen om det psykiske arbejdsmiljø blandt ledere organiseret i FOA er gennemført som en elektronisk spørgeskemaundersøgelse i perioden fra den 3. -26. april 2012. Alle ledermedlemmer i FOA med en kendt e-mail-adresse blev inviteret til undersøgelsen. 1.601 medlemmer modtog invitationen til undersøgelsen, og heraf svarede 656 medlemmer. Svarprocenten er dermed på 41 procent. Det er lidt højere end i andre tilsvarende undersøgelser blandt FOAs ledermedlemmer.

Rapporten henviser udover undersøgelsen om det psykiske arbejdsmiljø blandt ledere i FOA også til resultater fra en undersøgelse om arbejdsmiljøet blandt FOAs medlemmer generelt, som er gennemført i juni 2012. Rapporten om denne undersøgelse er i skrivende stund under udarbejdelse og vil kunne ses på www.foa.dk i løbet af efteråret 2012.

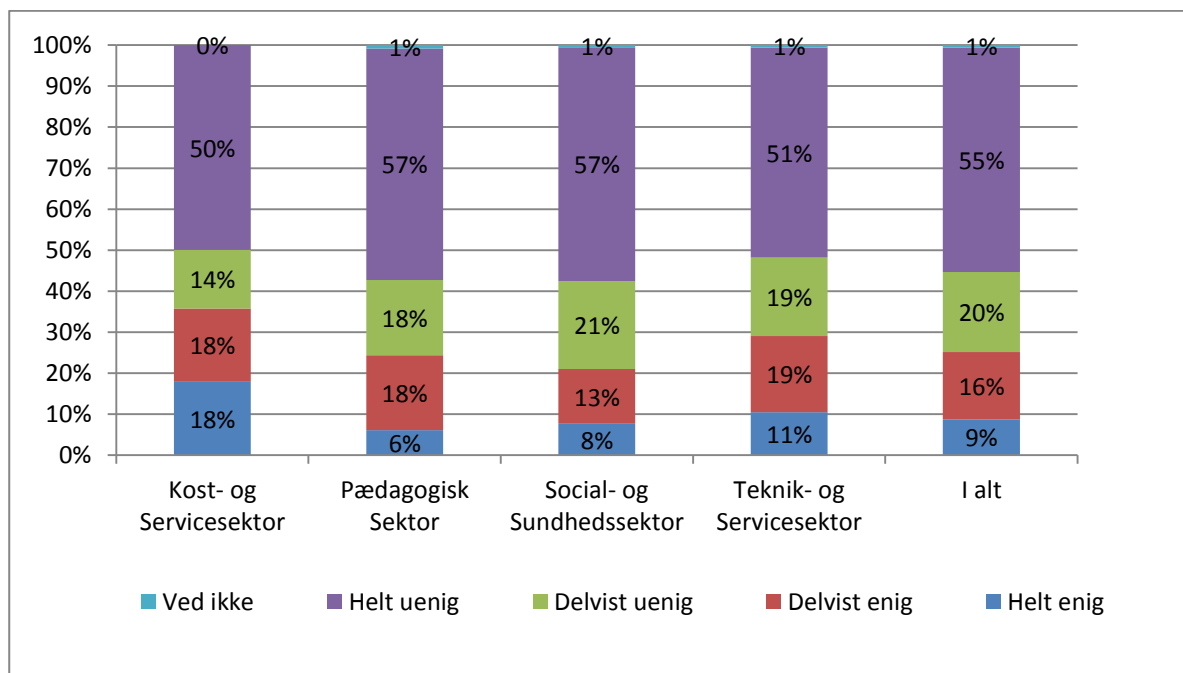
Indholdsfortegnelse

1. Karakteristik af ledernes arbejdsmiljø	4
1.1. Lederes arbejdsmiljø generelt	4
1.2. Ledelsesansvar og tid anvendt på ledelse	8
2. Ledernes psykiske arbejdsmiljø i detaljer	11
2.1. Samarbejde med lederkolleger og medarbejdere	16
2.2. Krav i arbejdet	18
2.3. Arbejdspres	24
2.4. Alenearbejde	27
2.5. Indflydelse	28
2.6. Vold og mobning	29
2.7. Konsekvenser	31
3. Arbejdspladsens håndtering af lederens arbejdsmiljø	35
4. FOAs arrangementer og kendskab til FOAs ledertilbud	39
Bilag A: Fordeling på antal medarbejdere	41
Bilag B: Figuroversigt	50

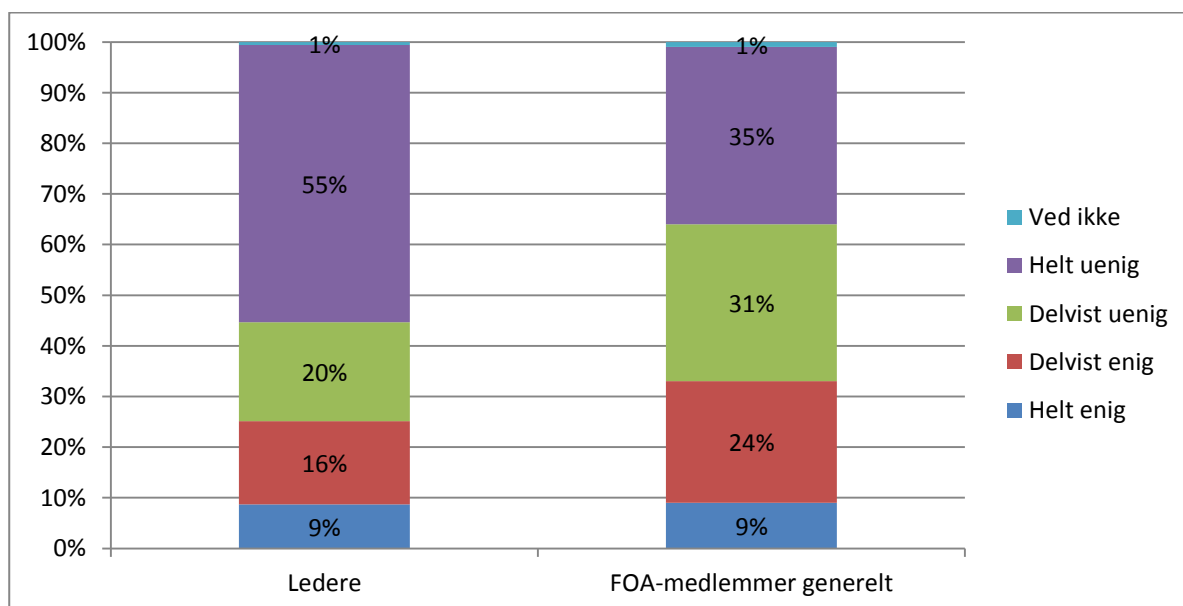
1. Karakteristik af ledernes arbejdsmiljø

1.1. Lederes arbejdsmiljø generelt

Figur 1. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg synes ikke, at arbejdsmiljøet er særlig godt på min arbejdsplads. Krydset med sektor.

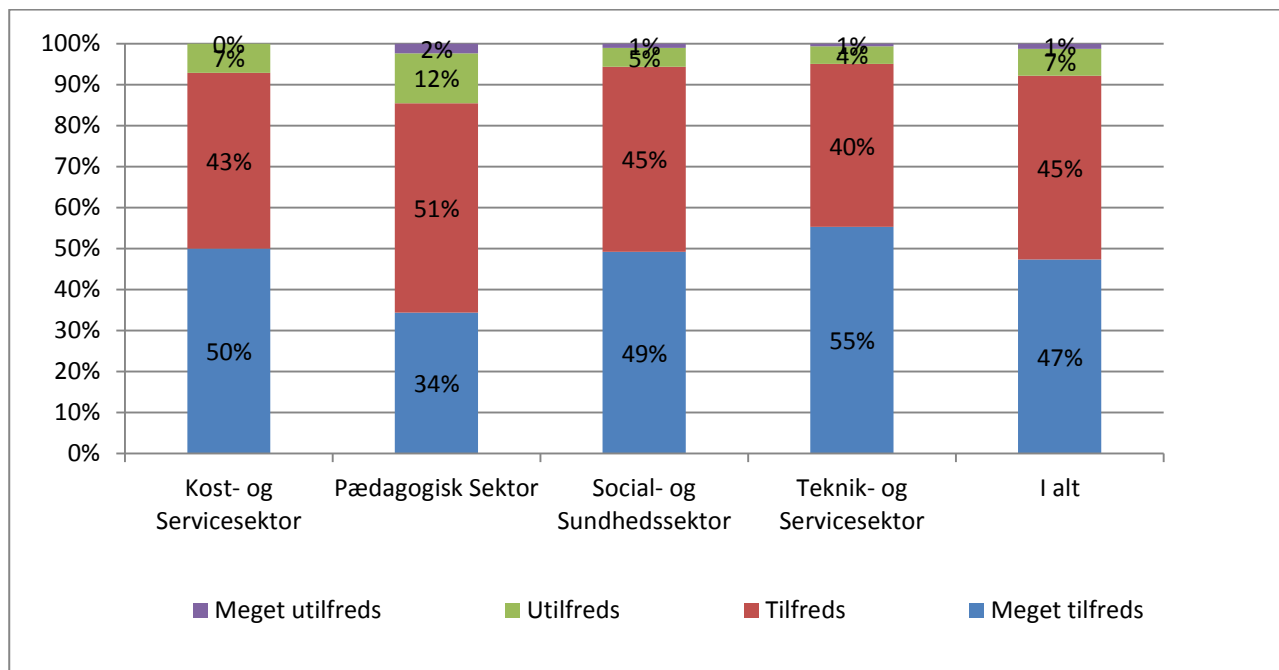


Figur 2. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg synes ikke, at arbejdsmiljøet er særlig godt på min arbejdsplads. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt¹.

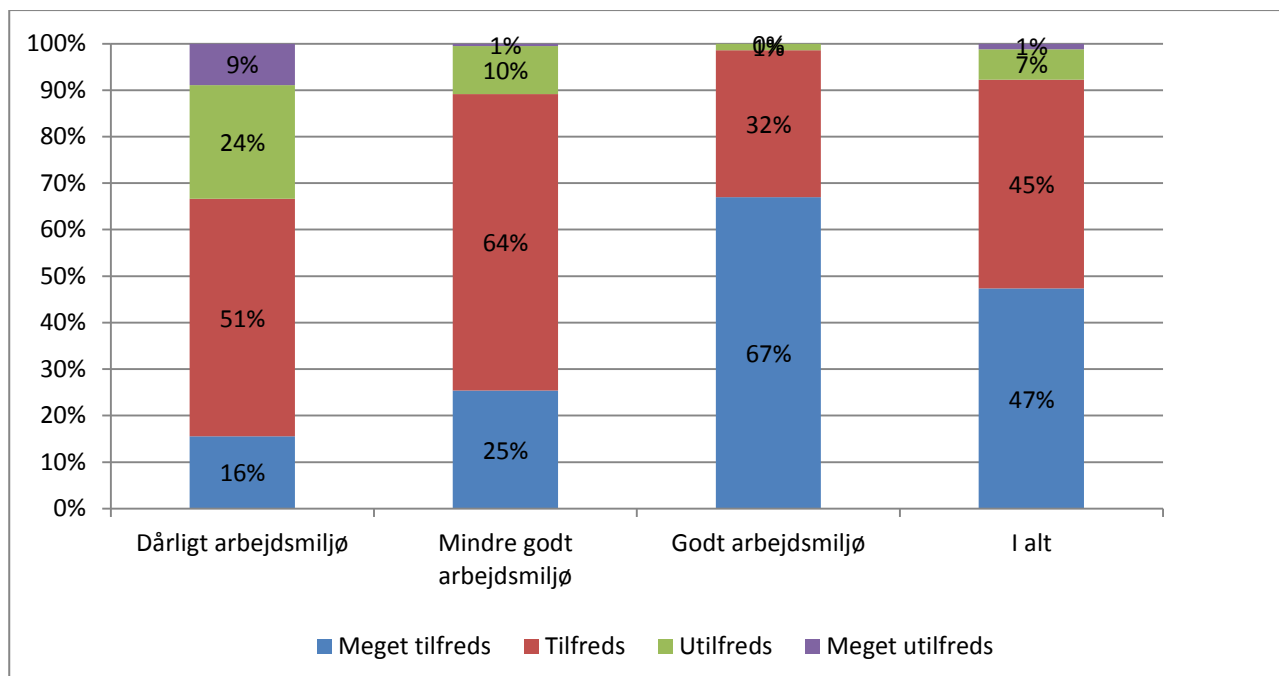


¹ Undersøgelse fra juni 2012.

Figur 3. Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Krydset med sektor.

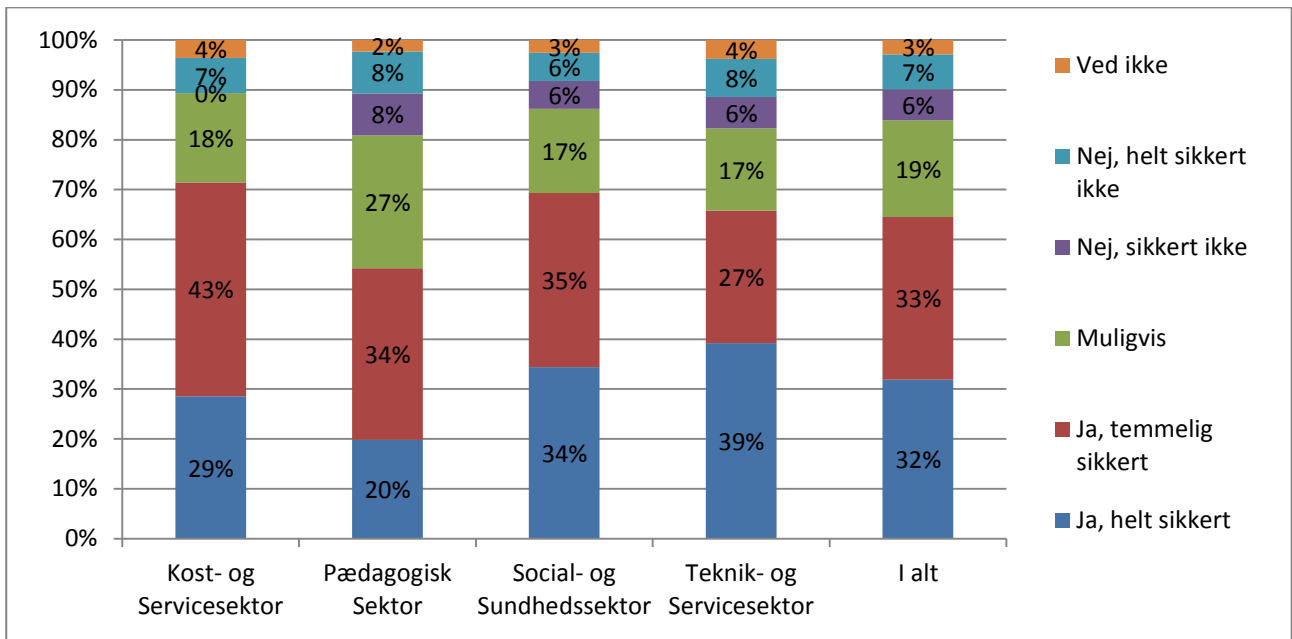


Figur 4. Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø²

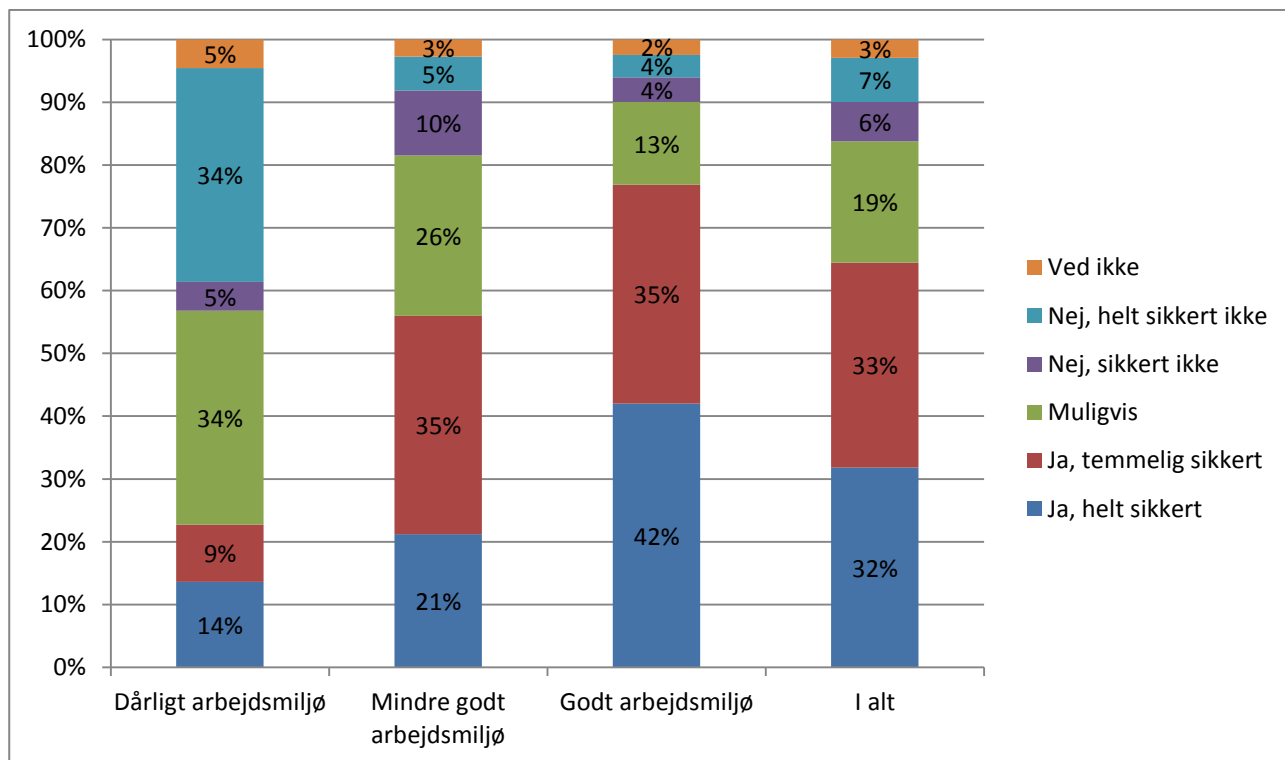


² Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 5. Regner du med at være på din nuværende arbejdsplads om 2 år? Krydset med sektor.



Figur 6. Regner du med at være på din nuværende arbejdsplads om 2 år? Krydset med selvvurderet arbejdsmiljø³



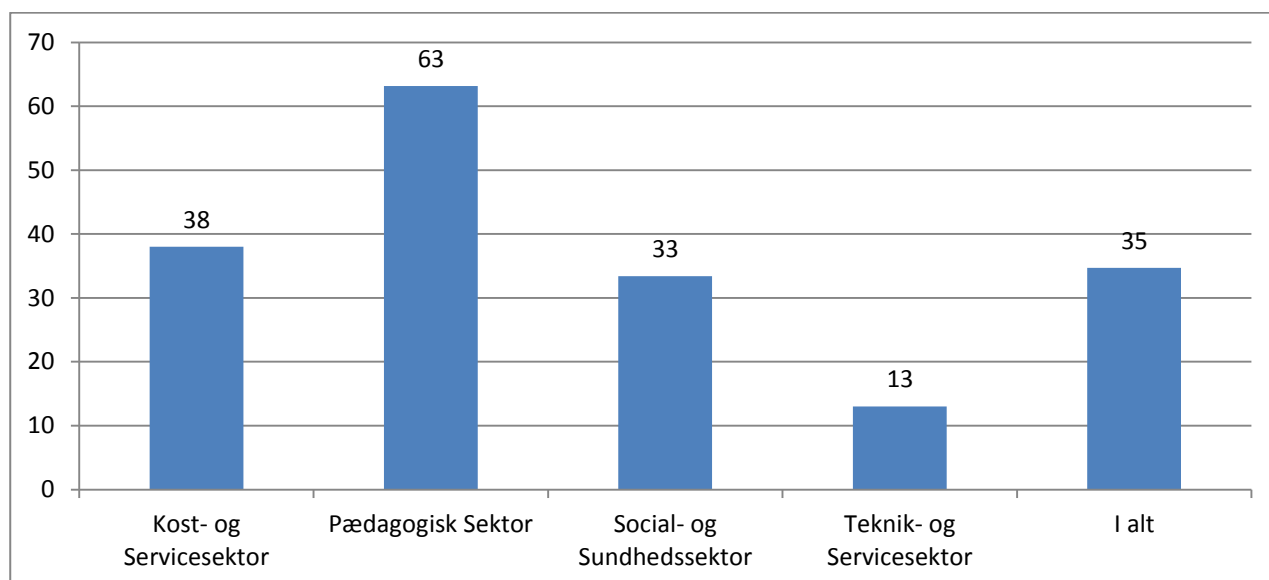
³ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

1.2. Ledelsesansvar og tid anvendt på ledelse

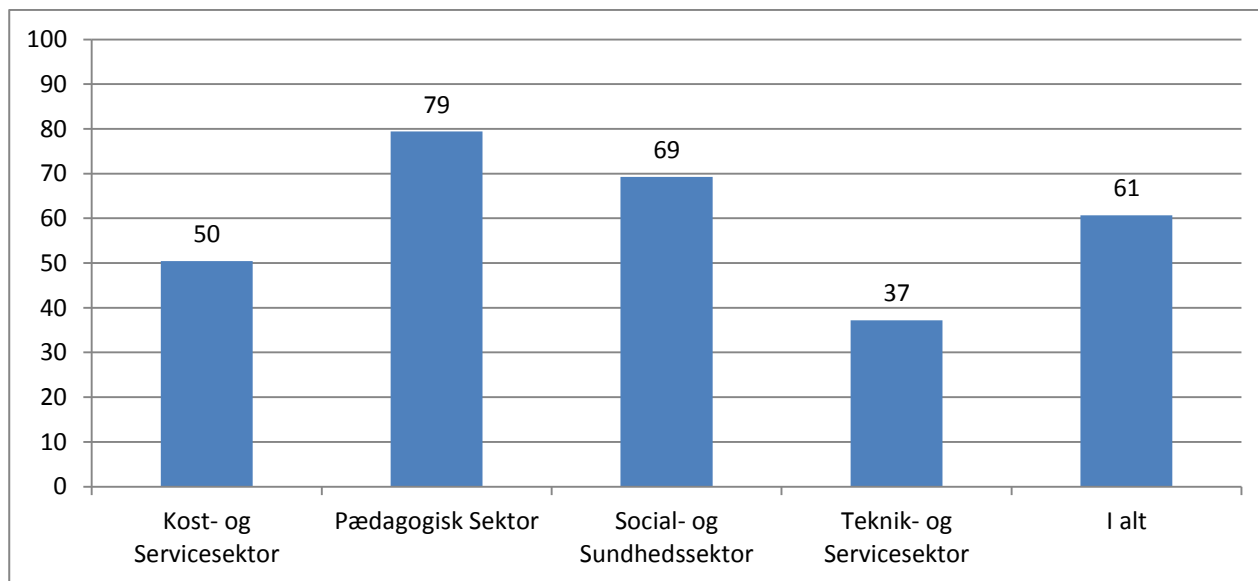
Tabel 1. Hvor mange personer har du personaleansvar for? Opdelt på sektor

Antal personer	Kost- og Servicesektor	Pædagogisk Sektor	Social- og Sundhedssektor	Teknik- og Servicesektor	I alt
1 til 2	10 %	2 %	0 %	24 %	9 %
3 til 5	28 %	2 %	1 %	26 %	11 %
6 til 10	7 %	8 %	8 %	28 %	14 %
11 til 20	0 %	31 %	22 %	11 %	20 %
21 til 40	17 %	25 %	47 %	8 %	27 %
41 til 100	31 %	12 %	20 %	3 %	13 %
Flere end 100	7 %	20 %	2 %	1 %	6 %
Antal svar	29	134	201	168	532

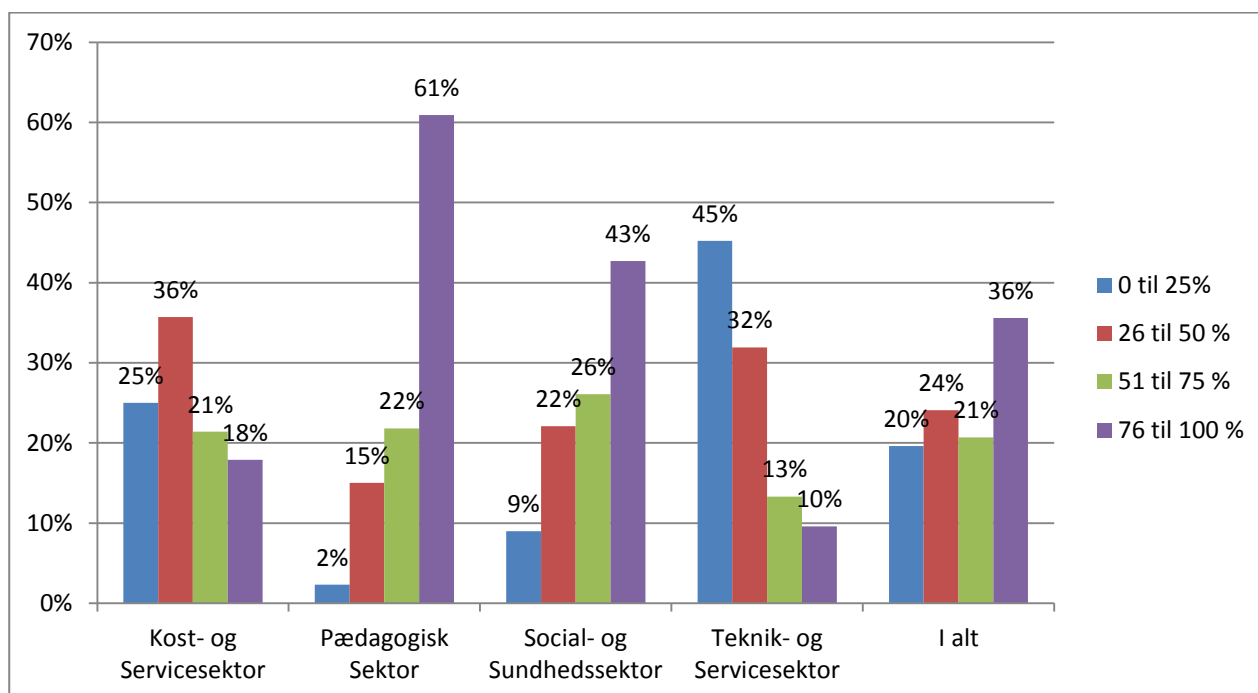
Figur 7. Hvor mange personer har du personaleansvar for? Gennemsnit. Opdelt på Sektor.



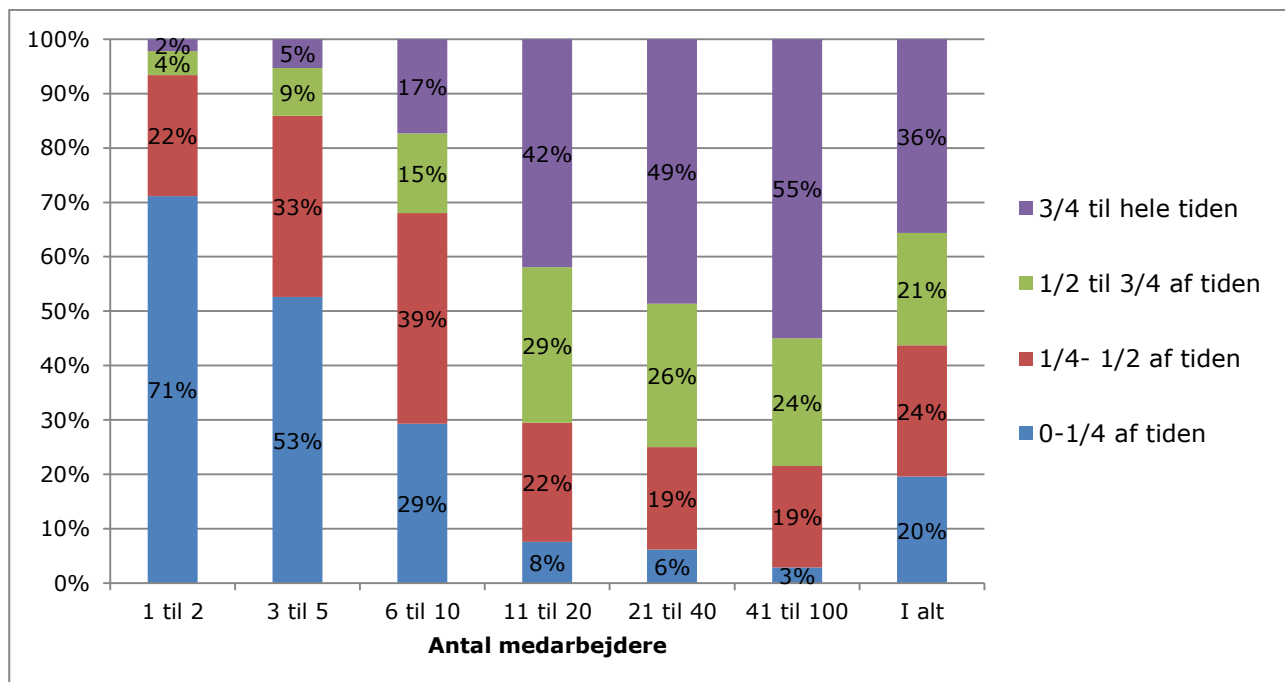
**Figur 8. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver?
Gennemsnit. Opdelt på sektor.**



Figur 9. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver? Delt i intervaller og fordelt på Sektor



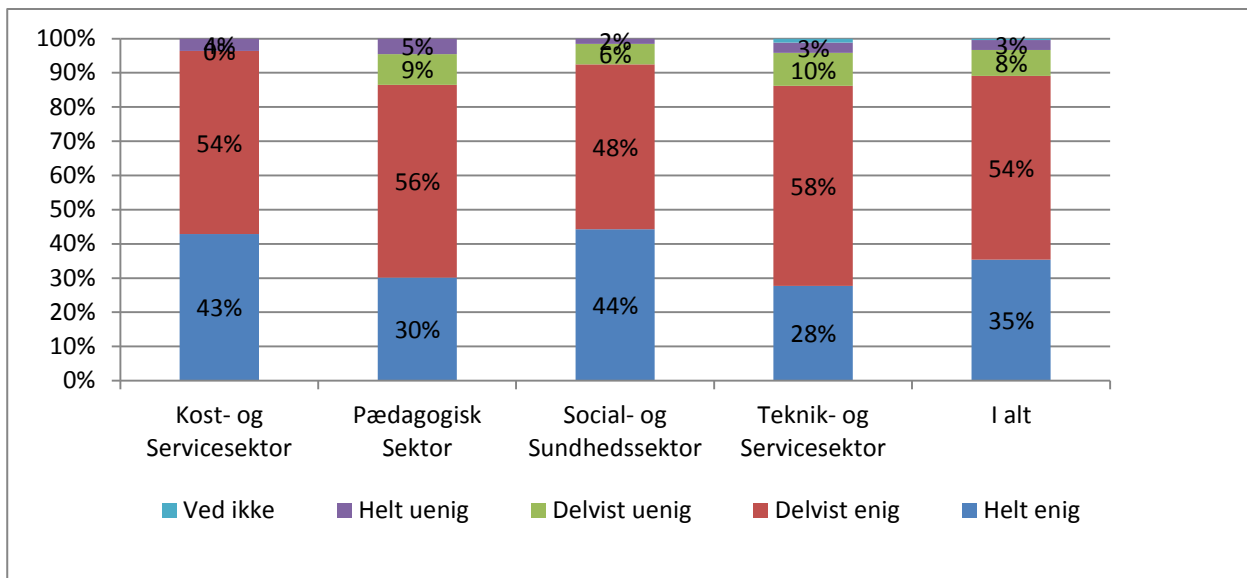
Figur 10. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver? Fordelt på lederens antal af medarbejdere⁴.



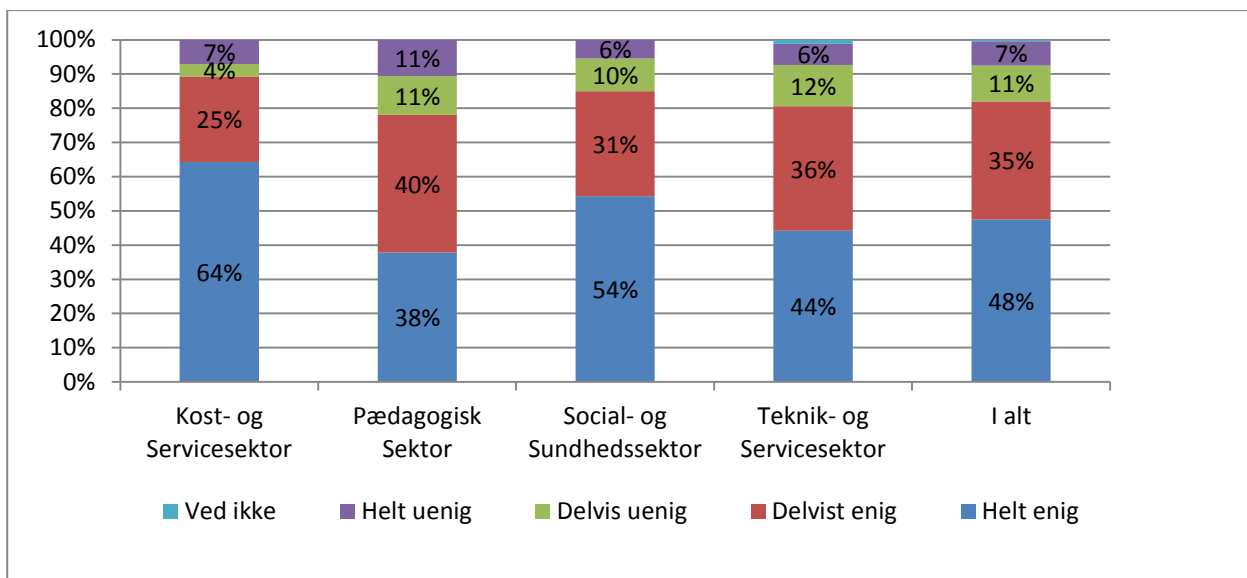
⁴ Figuren skal læses som følgende: Til eksempel bruger 71 procent af ledere med 1-2 medarbejdere under sig mindre end 1/4 af deres arbejdstid på ledelsesopgaver. Og kun 2 procent af ledere med 1-2 medarbejdere under sig bruger mellem 3/4 og hele deres arbejdstid på ledelse. Til sammenligning er der væsentligt flere blandt ledere med 41 eller flere medarbejdere under, som bruger mellem 3/4 og 100 % af deres arbejdstid på ledelse. Det gælder 55 procent.

2. Ledernes psykiske arbejdsmiljø i detaljer

Figur 11. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er tilstrækkeligt uddannet til at varetage mine ledelsesopgaver. Krydset med sektor⁵.

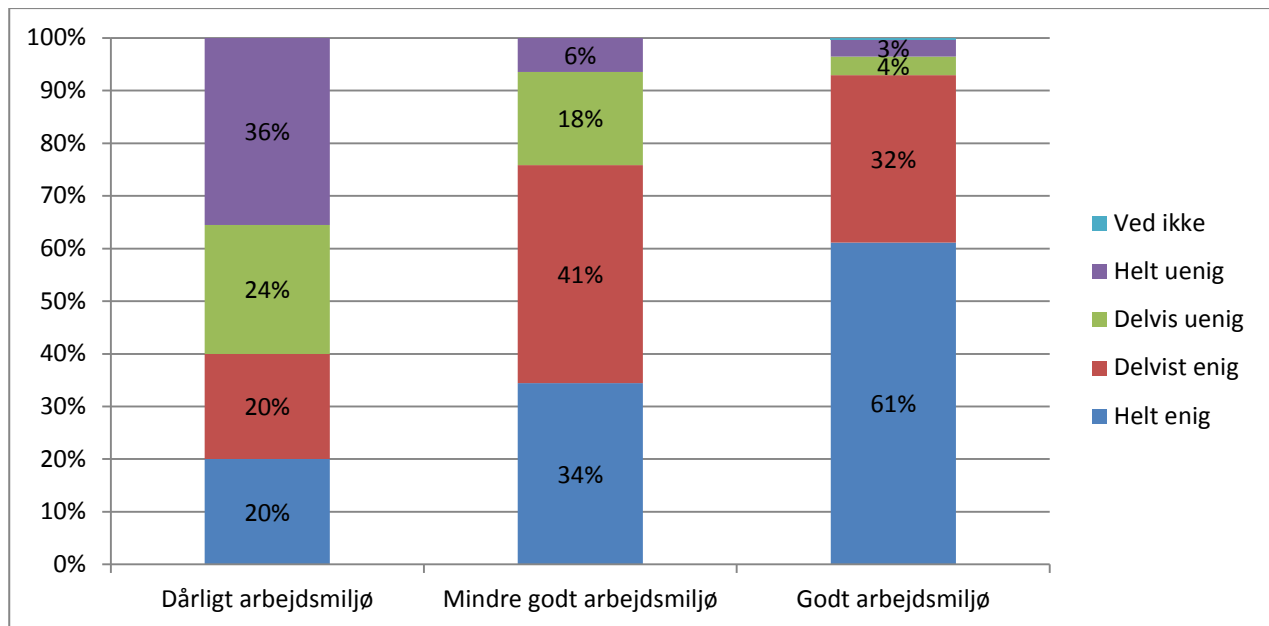


Figur 12. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg får tilstrækkelig støtte og hjælp til mine ledelsesopgaver fra min nærmeste leder. Krydset med sektor.



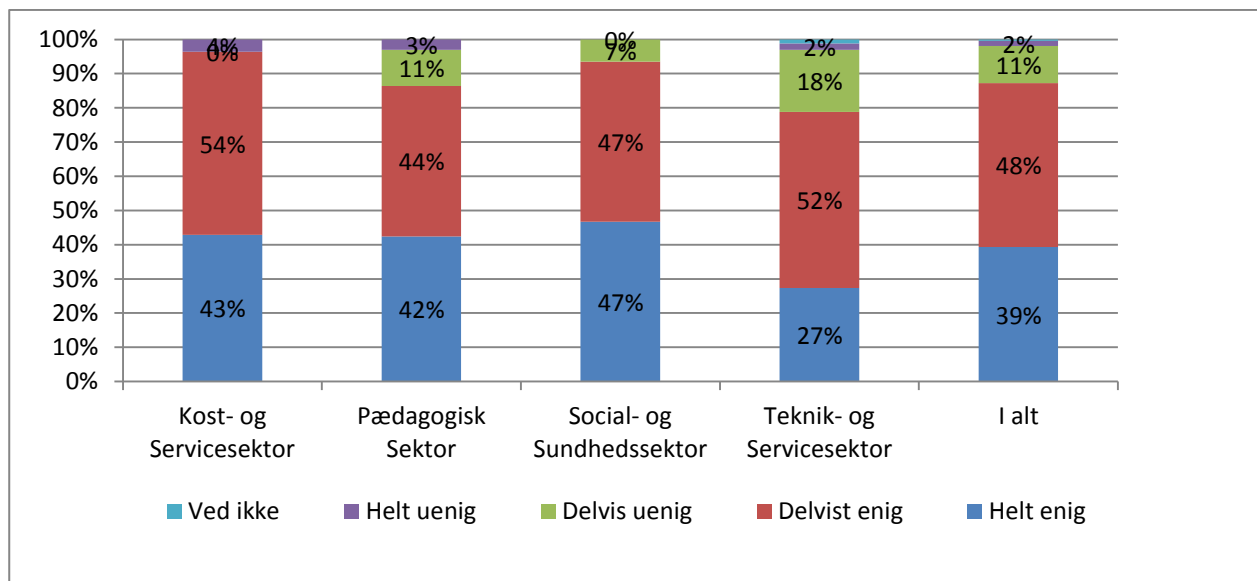
⁵ Ingen sammenhæng med lederens egenvurdering af arbejdsmiljøet

Figur 13. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg får tilstrækkelig støtte og hjælp til mine ledelsesopgaver fra min nærmeste leder. Krydset med selvvurderet arbejdsmiljø⁶

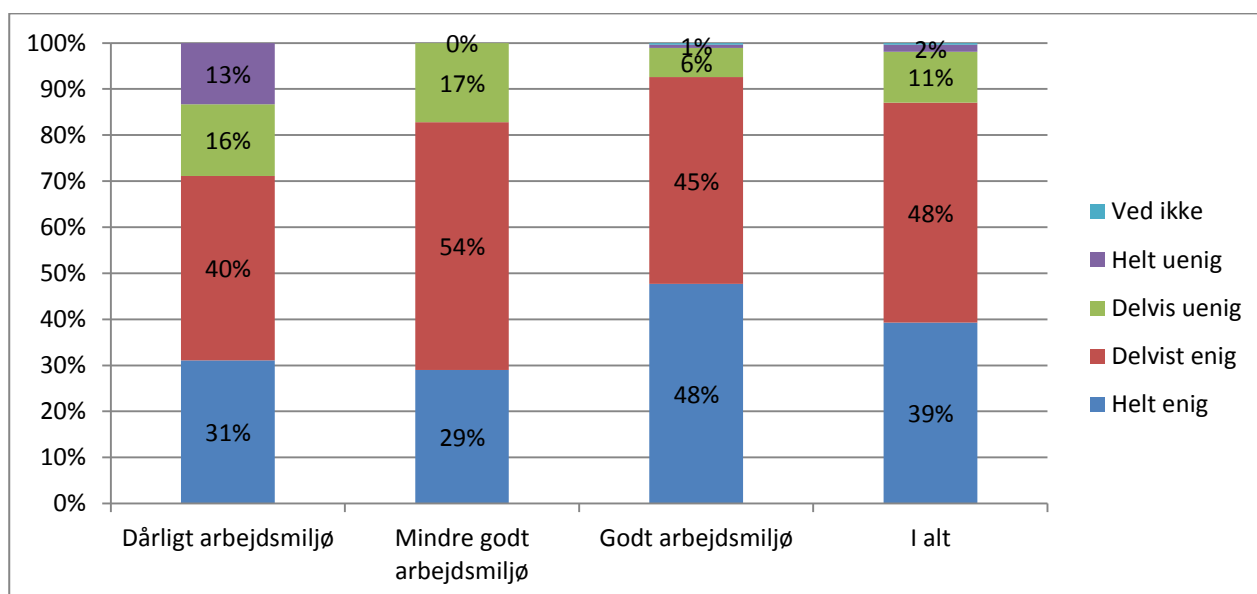


⁶ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 14. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er godt klædt på til at tage vanskelige samtaler med mine medarbejdere. Krydset med sektor.

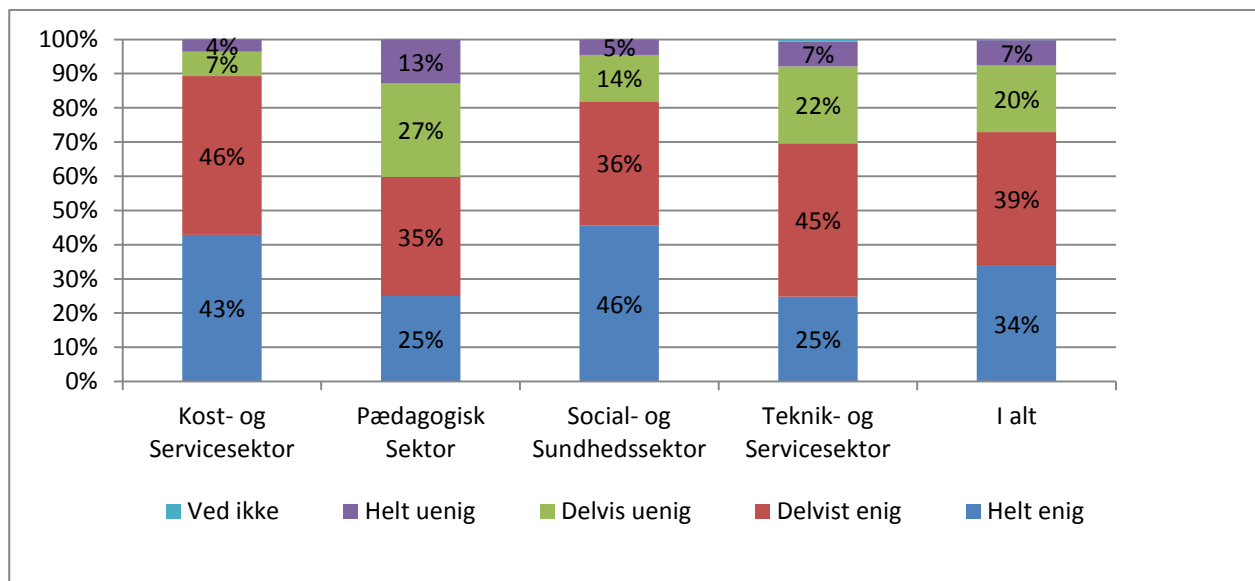


Figur 15. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er godt klædt på til at tage vanskelige samtaler med mine medarbejdere. Krydset med selvvalueret arbejdsmiljø⁷

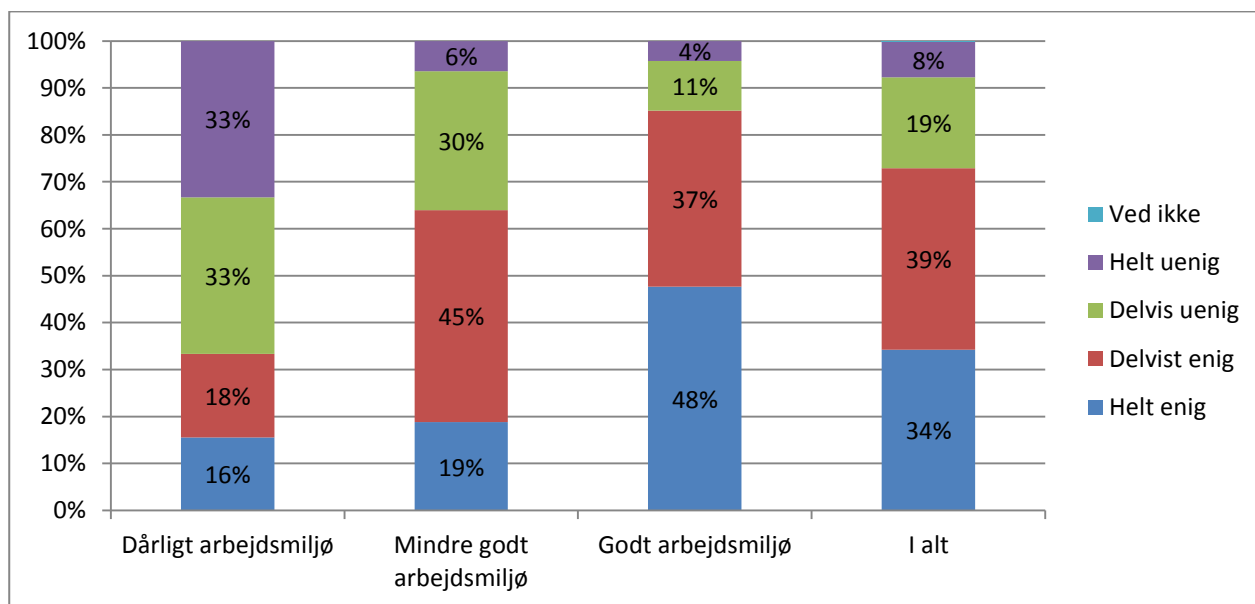


⁷ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 16. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Mine handlemuligheder som leder (mit ledelsesrum) er klart defineret. Krydset med sektor.

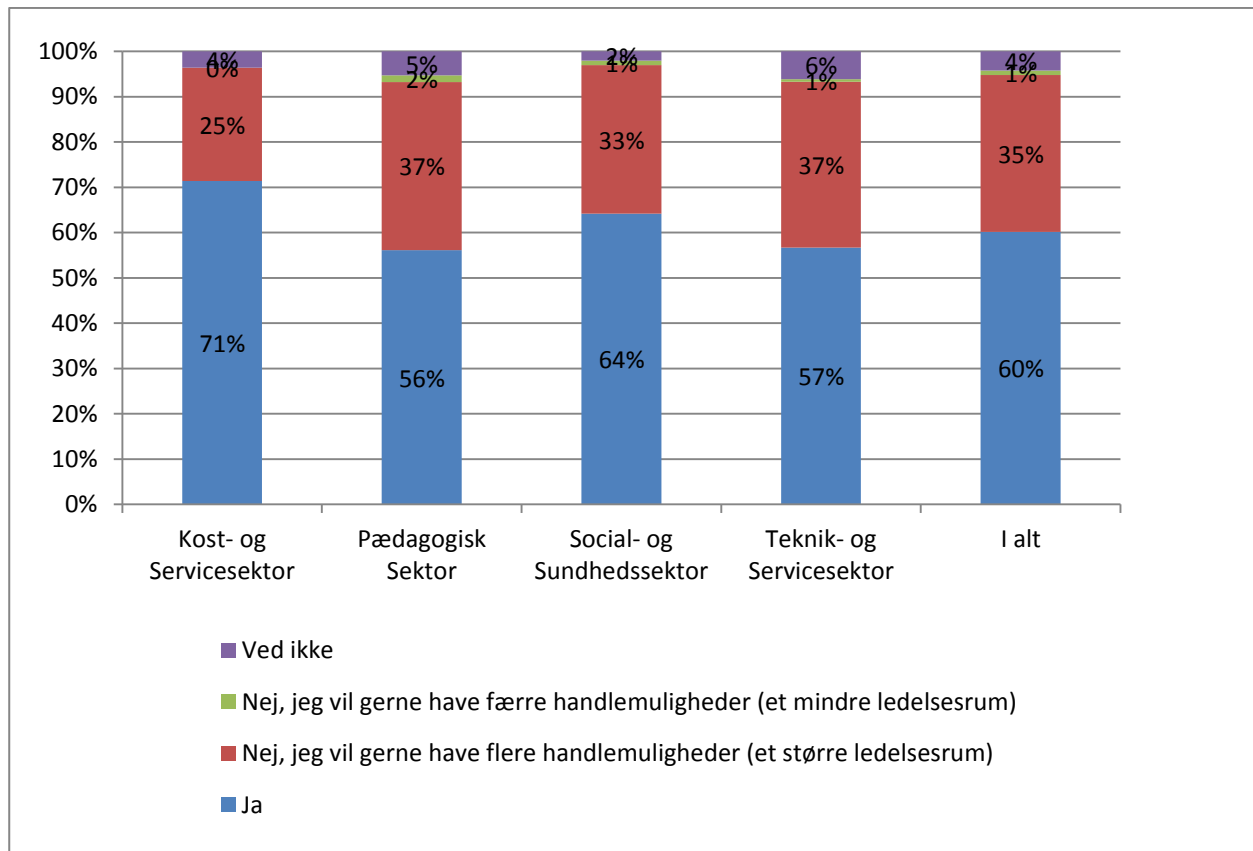


Figur 17. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Mine handlemuligheder som leder (mit ledelsesrum) er klart defineret. Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø⁸



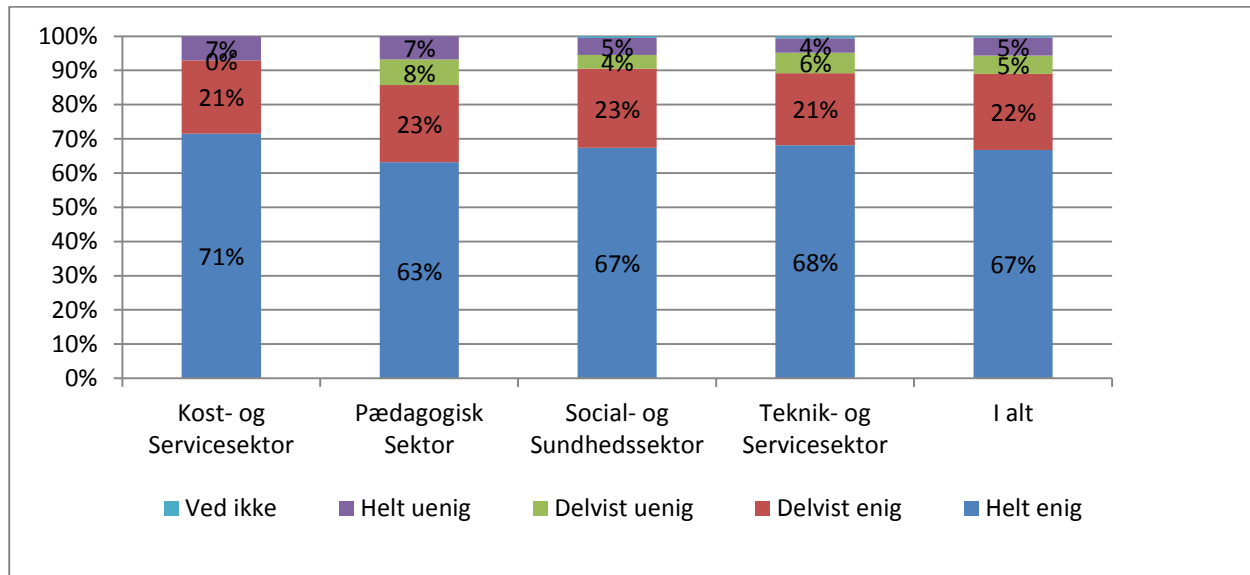
⁸ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 18. Er du tilfreds med dine nuværende handlemuligheder som leder? Krydset med sektor.

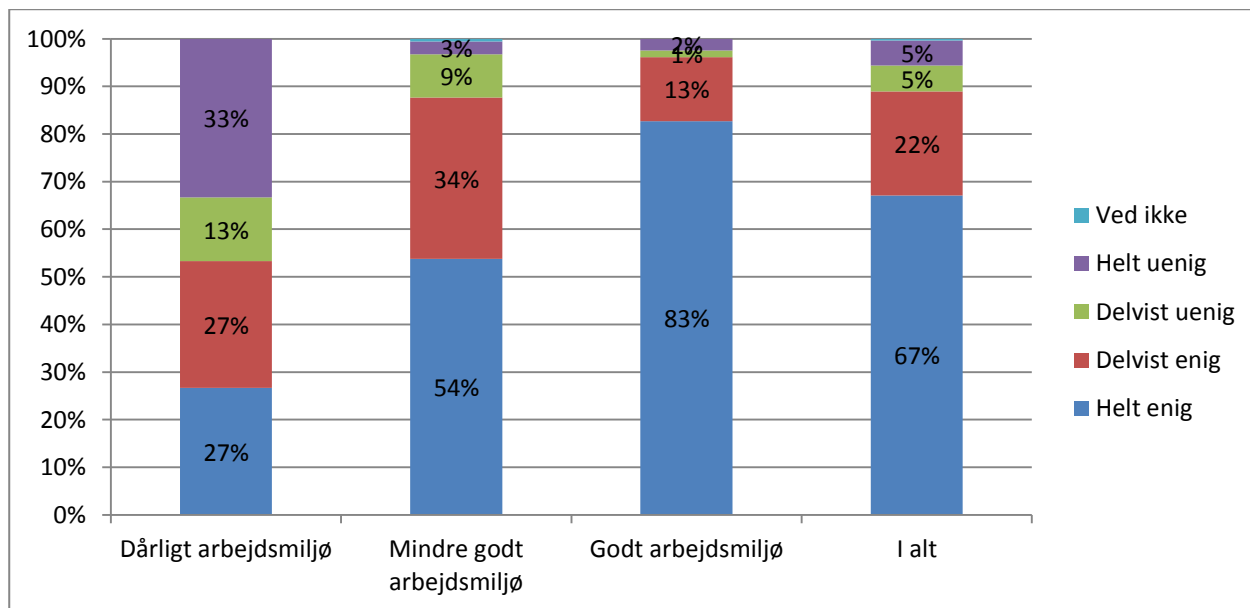


2.1. Samarbejde med lederkolleger og medarbejdere

Figur 19. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder Krydset med Sektor:

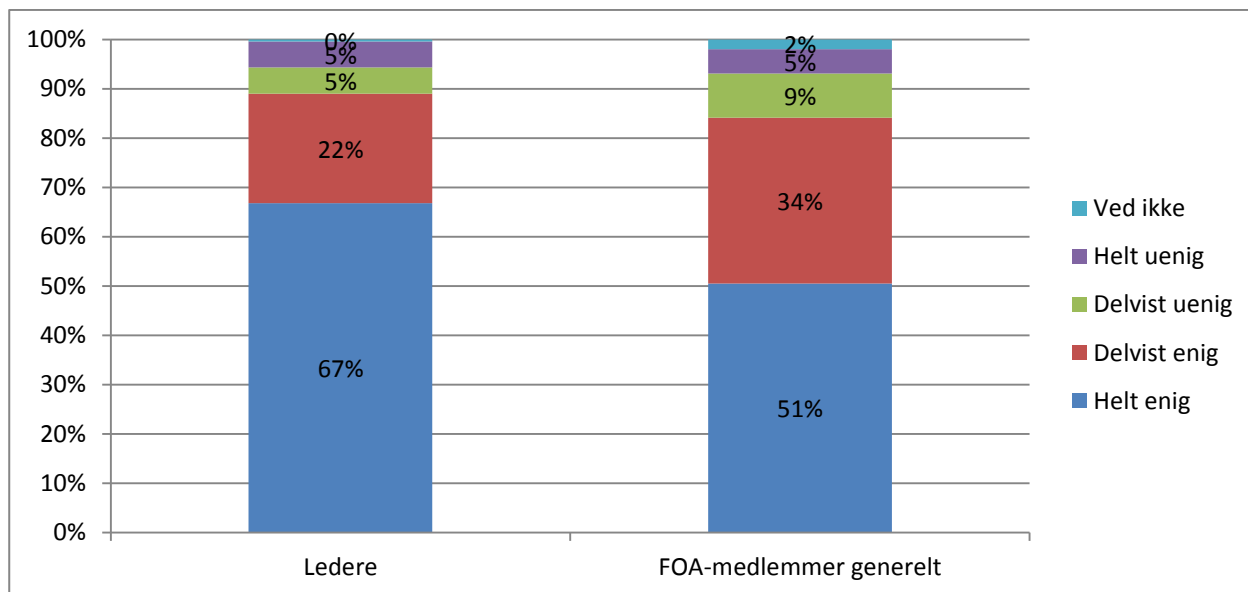


Figur 20. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø⁹.

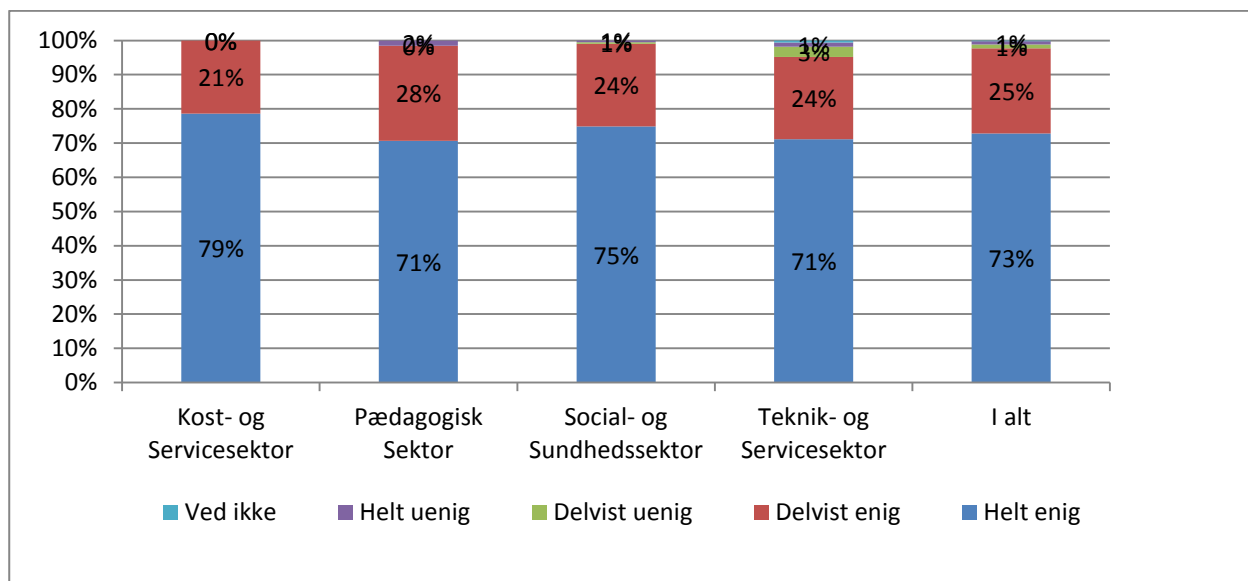


⁹ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 21. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder. Sammenlignet med svar fra FOAs medlemmer generelt.¹⁰⁺¹¹



Figur 22. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til mine medarbejdere. Krydset med sektor.

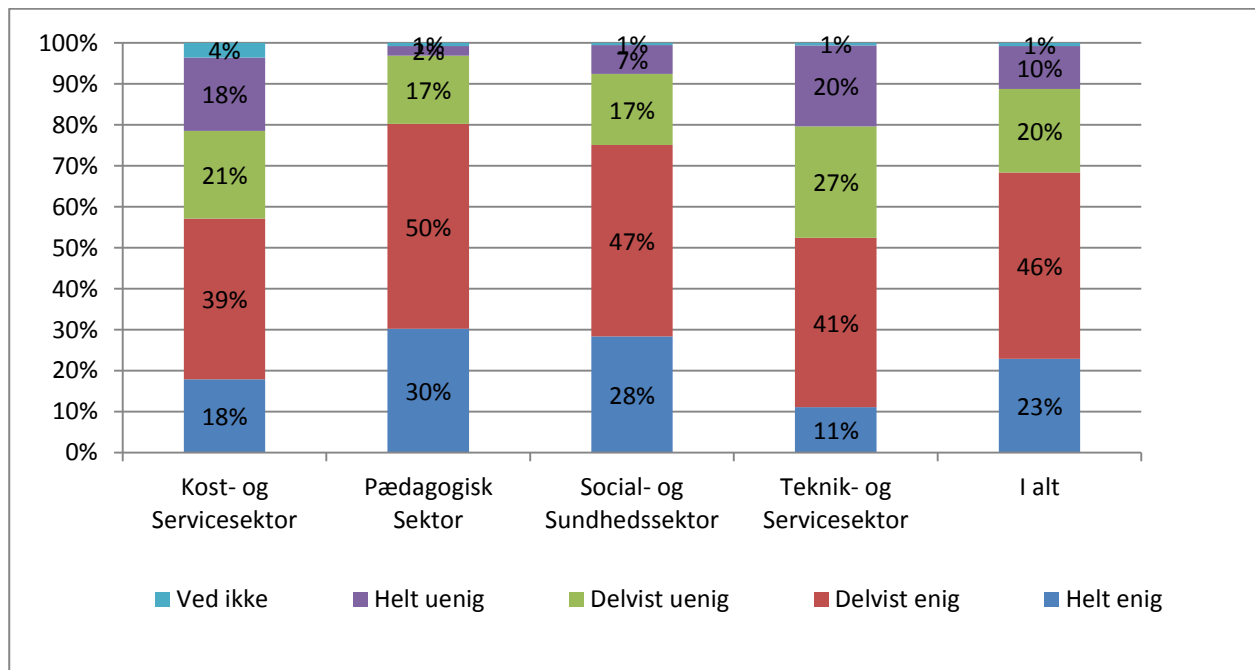


¹⁰ Undersøgelse fra 2012. Spørgsmålsformuleringen lød "Jeg har et godt forhold til min leder", hvor lederne blev spurgt om forholdet til deres nærmeste leder.

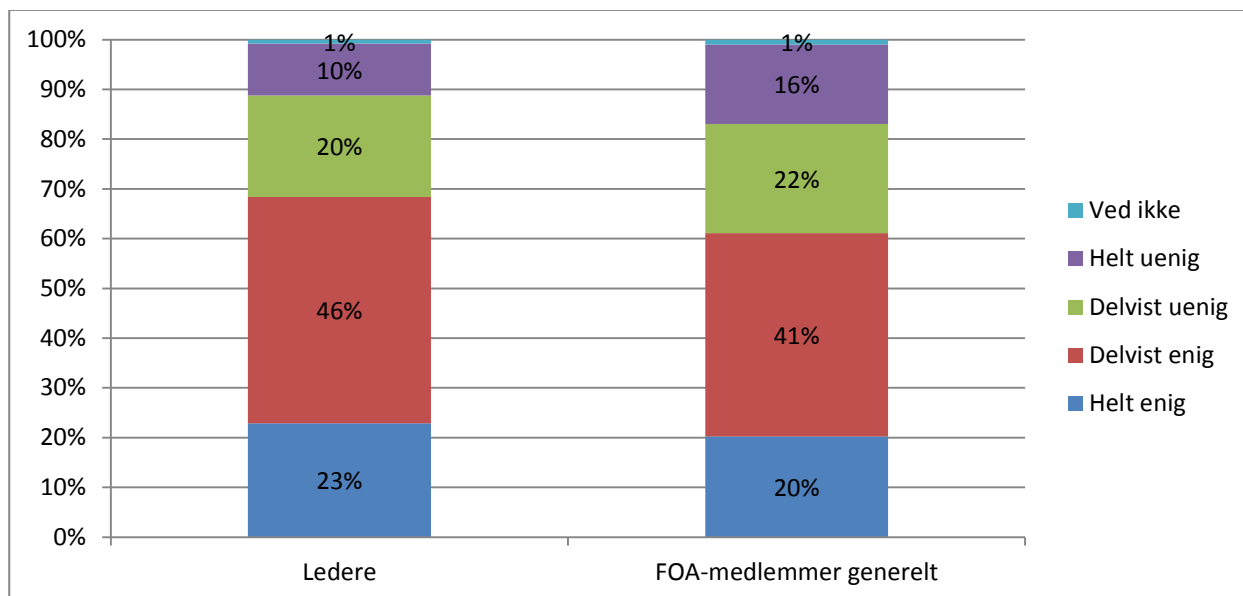
¹¹ Der er ikke nogen sammenhæng til ledernes selvvaluerede arbejdsmiljø

2.2. Krav i arbejdet

Figur 23. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Arbejdet er følelsesmæssigt belastende. Krydset med sektor.¹²



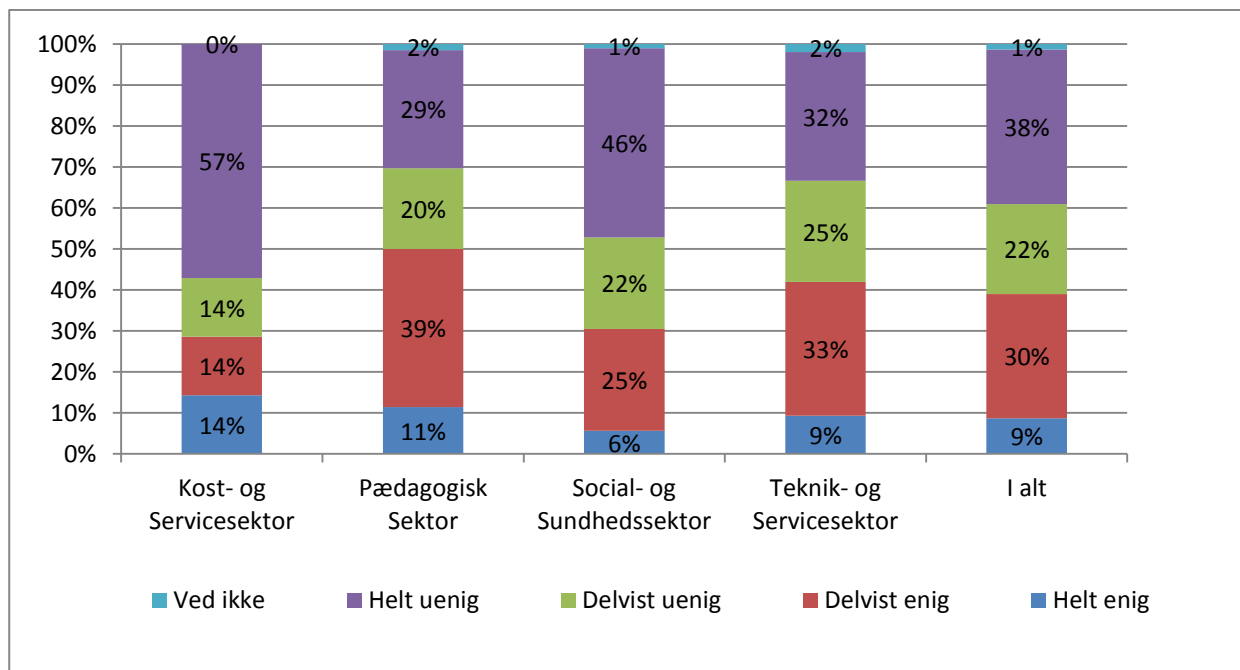
Figur 24. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Arbejdet er følelsesmæssigt belastende. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt.¹³



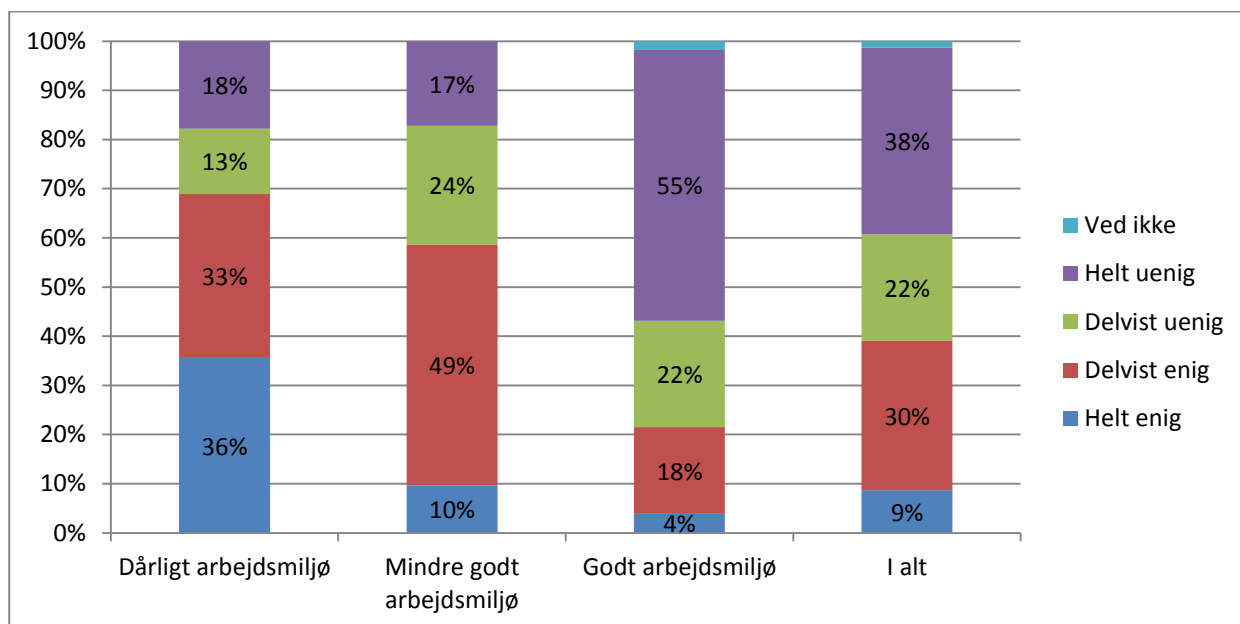
¹² Der er ikke nogen sammenhæng til ledernes selvvaluerede arbejdsmiljø

¹³ Undersøgelse fra 2012.

Figur 25. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Forventningerne til mig er uklare. Krydset med sektor.

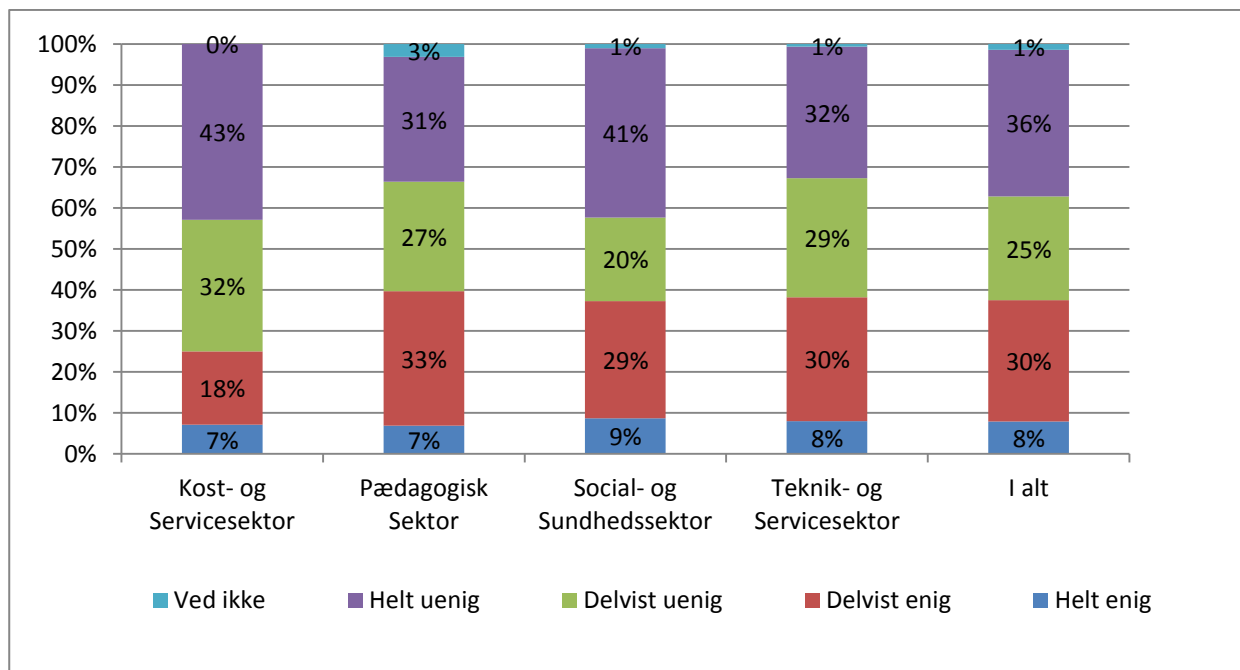


Figur 26. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Forventningerne til mig er uklare. Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø¹⁴.

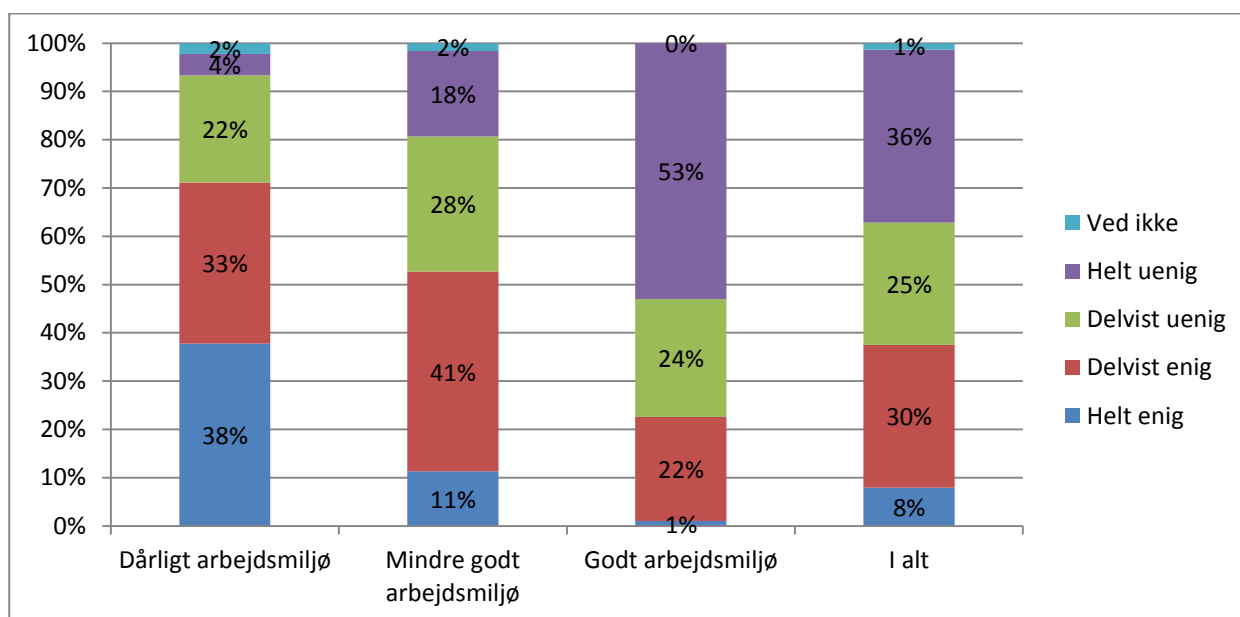


¹⁴ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 27. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - På min arbejdsplads har vi svært ved at leve op til det forventede serviceniveau. Krydset med sektor.

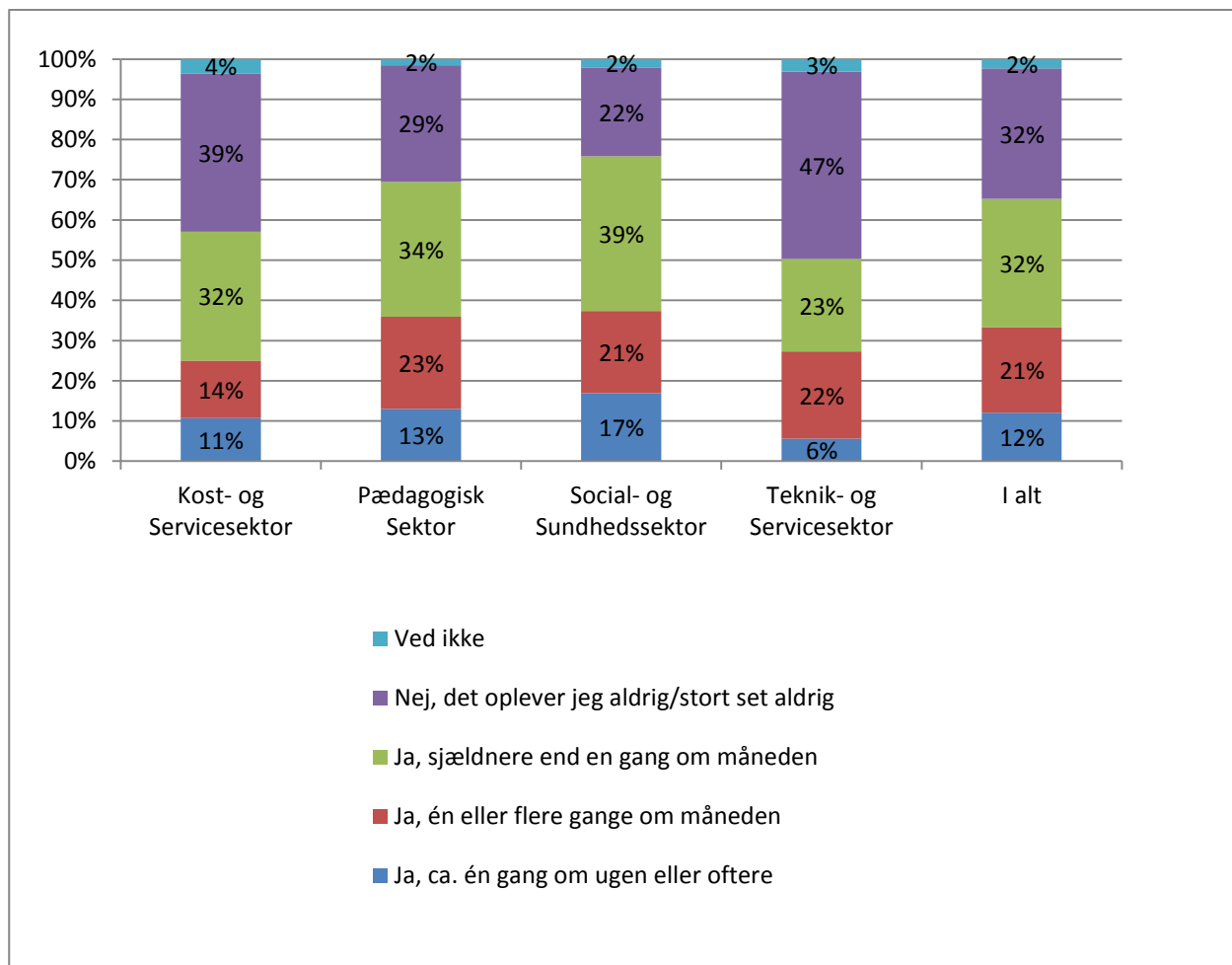


Figur 28. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - På min arbejdsplads har vi svært ved at leve op til det forventede serviceniveau. Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø¹⁵.

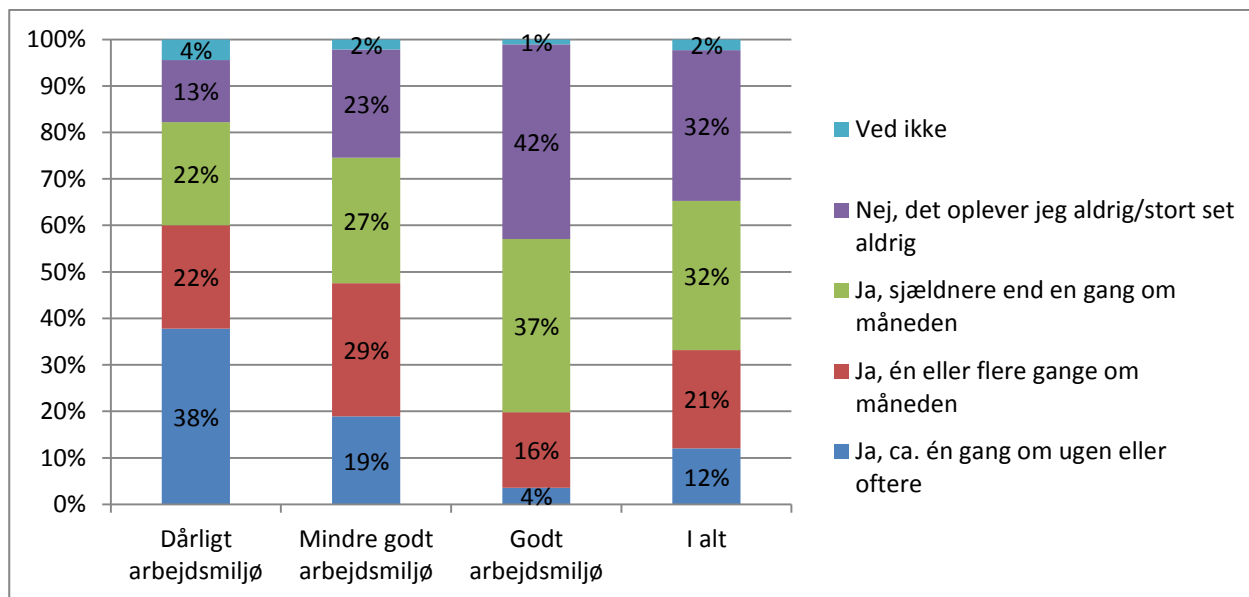


¹⁵ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 29. Oplever du utilfredshed fra medarbejderne, fordi de synes, serviceniveauet er for lavt? Krydset med sektor.

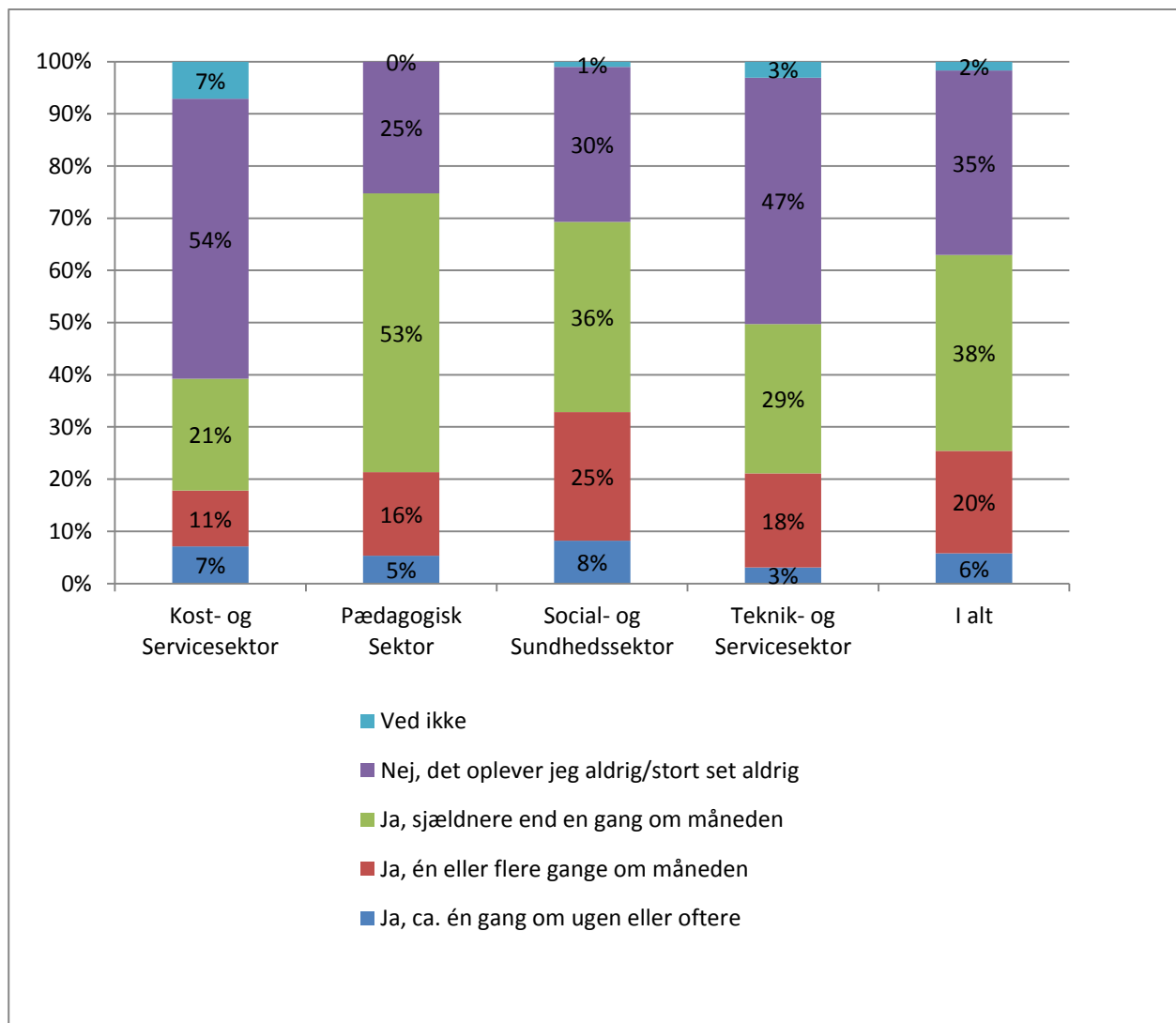


Figur 30. Oplever du utilfredshed fra medarbejderne, fordi de synes, serviceniveauet er for lavt? Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø¹⁶.



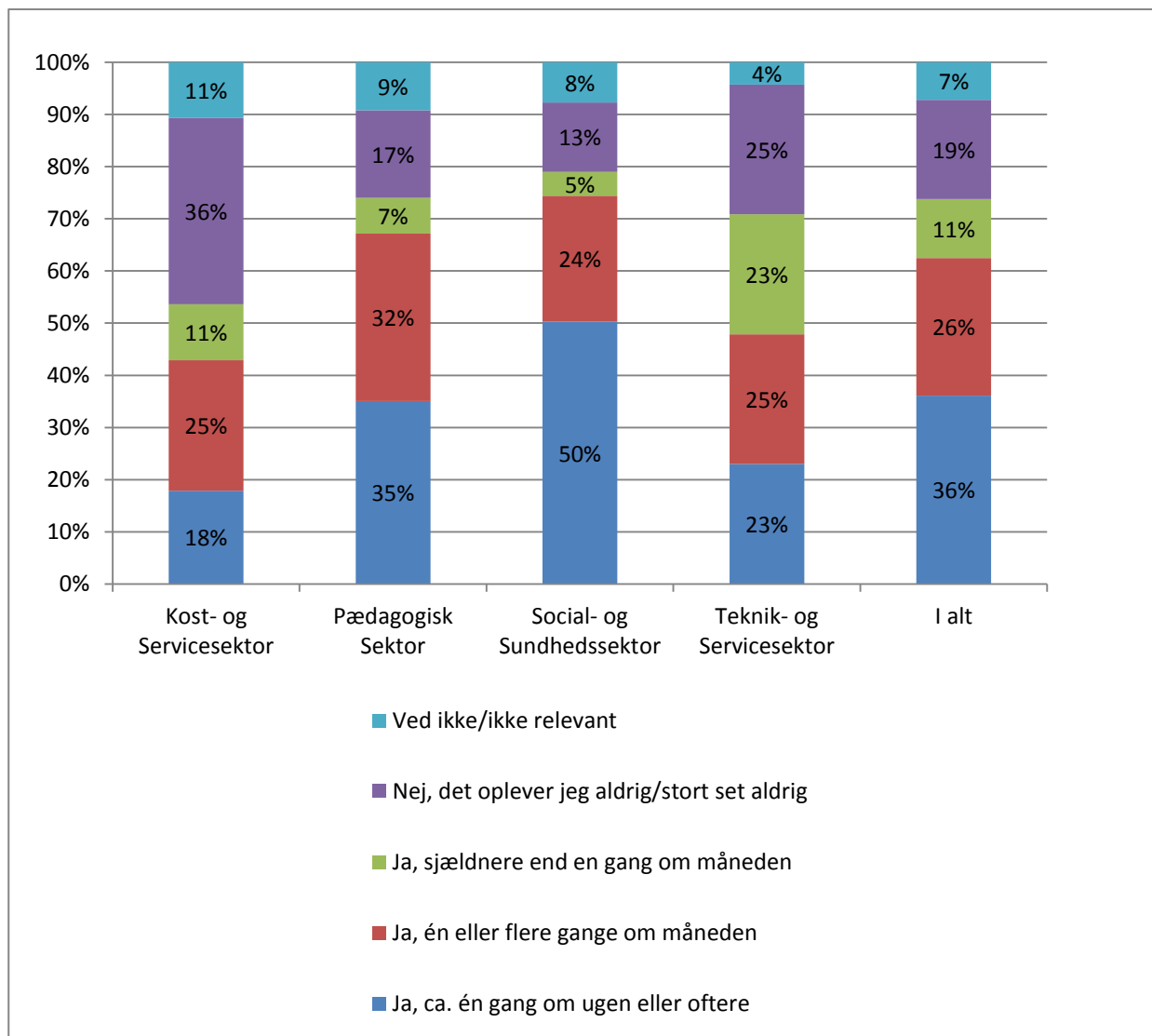
¹⁶ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

Figur 31. Oplever du konflikter med brugere/pårørende, fordi de synes, at serviceniveauet er for lavt? Krydset med sektor.



2.3. Arbejdspres

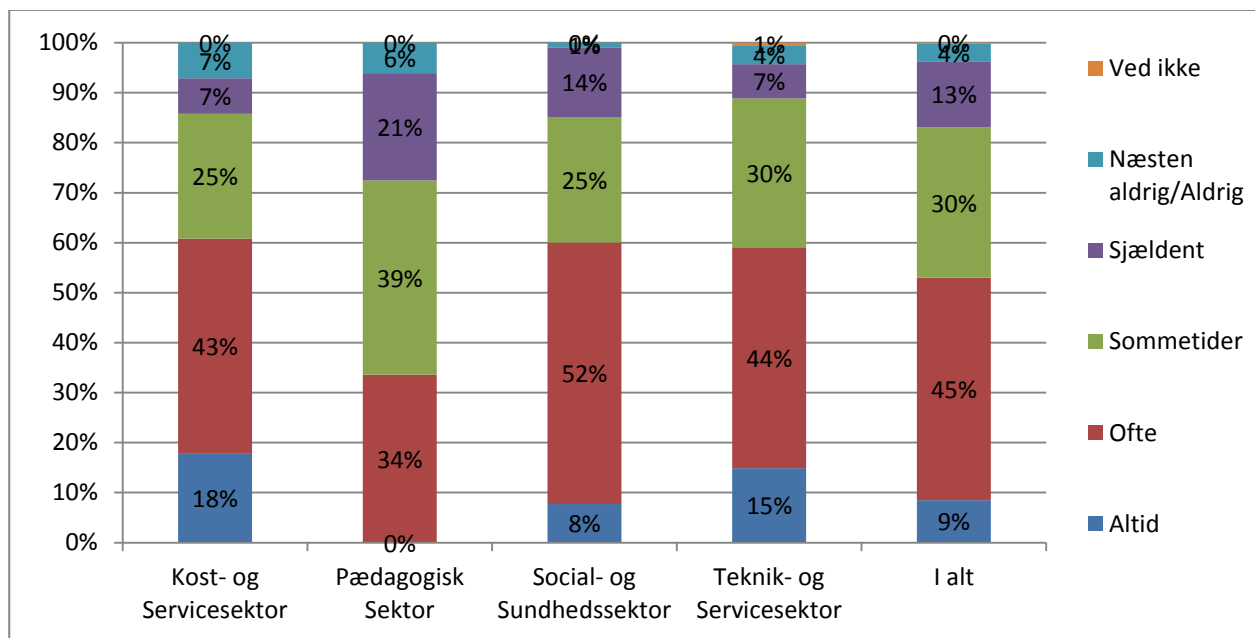
Figur 32 Bliver du nogen gange efter arbejdstid for at gøre arbejdet færdigt, selv om du ikke får løn for det? Krydset med sektor.



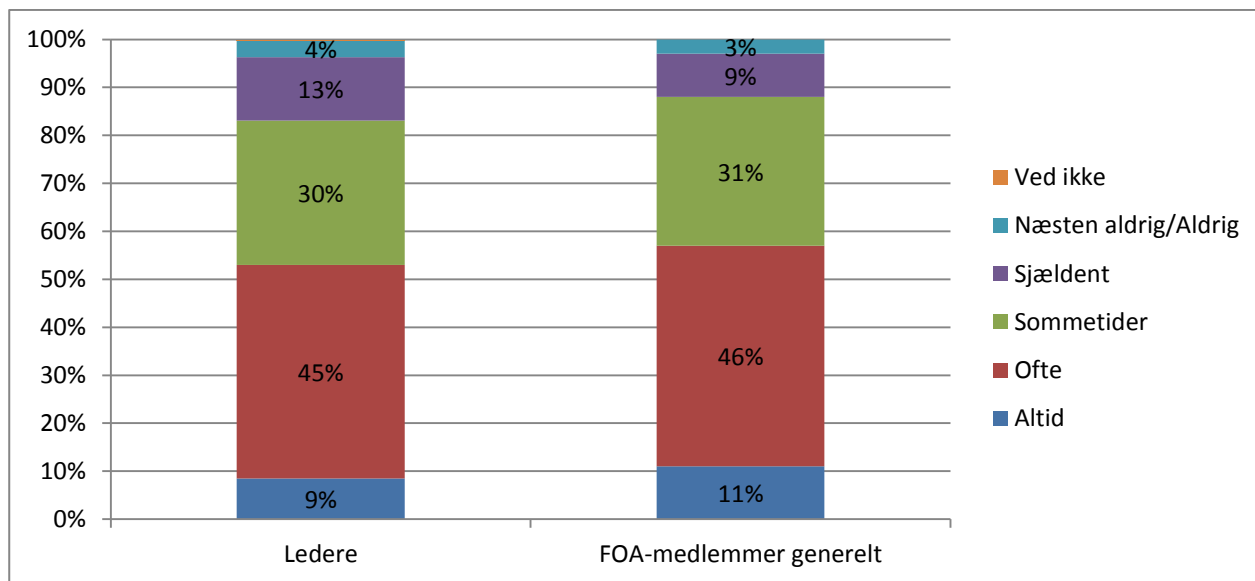
Figur 33. Bliver du nogen gange efter arbejdstid for at gøre arbejdet færdigt, selv om du ikke får løn for det? Fordelt på antal af medarbejdere (kolonner).

	1 til 2 medarbejdere	3 til 5 medarbejdere	6 til 10 medarbejdere	11 til 20 medarbejdere	21 til 40 medarbejdere	41 til 100 medarbejdere	I alt
Ja, ca. én gang om ugen eller oftere	5 %	18 %	27 %	38 %	50 %	45 %	36 %
Ja, én eller flere gange om måneden	37 %	20 %	23 %	27 %	26 %	27 %	26 %
Ja, sjældnere end en gang om måneden	19 %	23 %	26 %	9 %	2 %	6 %	11 %
Nej, det oplever jeg aldrig/stort set aldrig	37 %	32 %	23 %	19 %	11 %	14 %	19 %
Ved ikke/ikke relevant	2 %	7 %	1 %	8 %	11 %	8 %	7 %
I alt	43	56	74	104	140	100	517

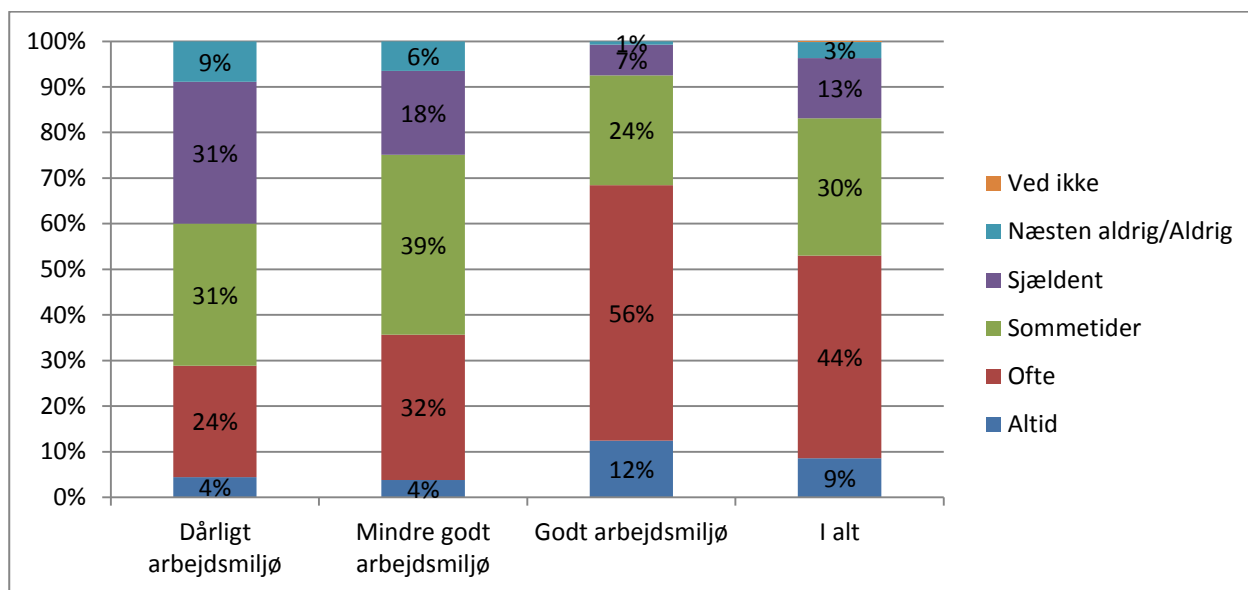
Figur 34. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Krydset med sektor.



Figur 35. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt¹⁷.



Figur 36. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Krydset med selvvurderet arbejdsmiljø¹⁸⁺¹⁹.



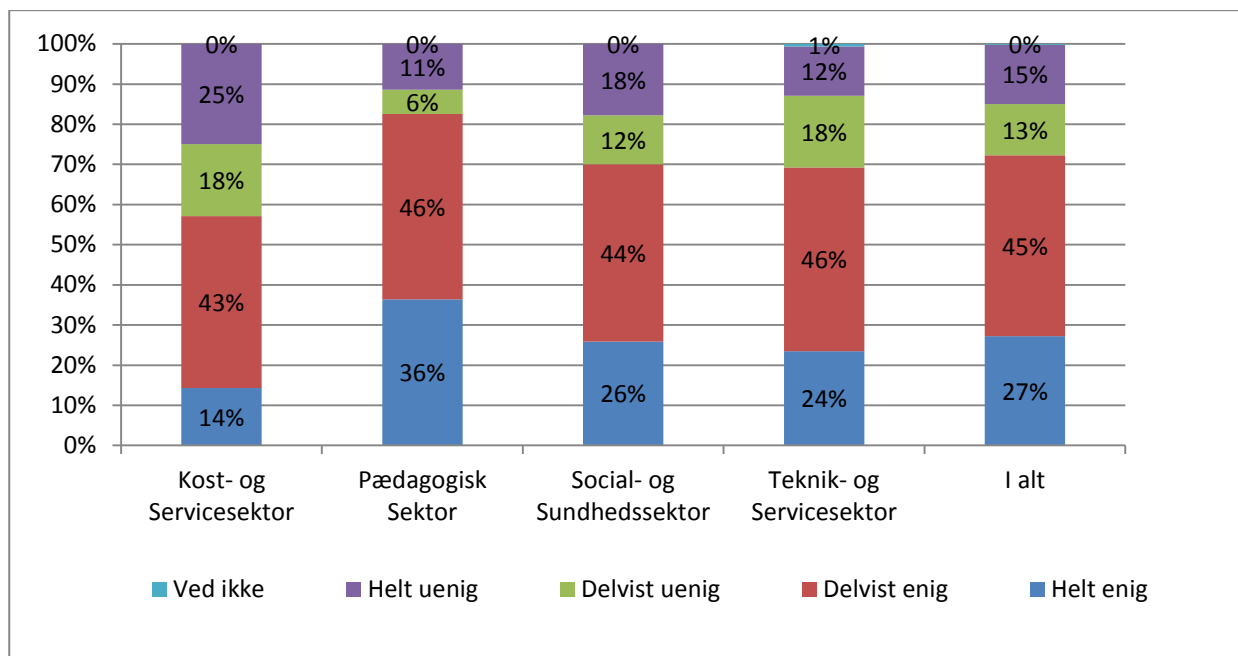
¹⁷ Undersøgelse fra 2012.

¹⁸ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

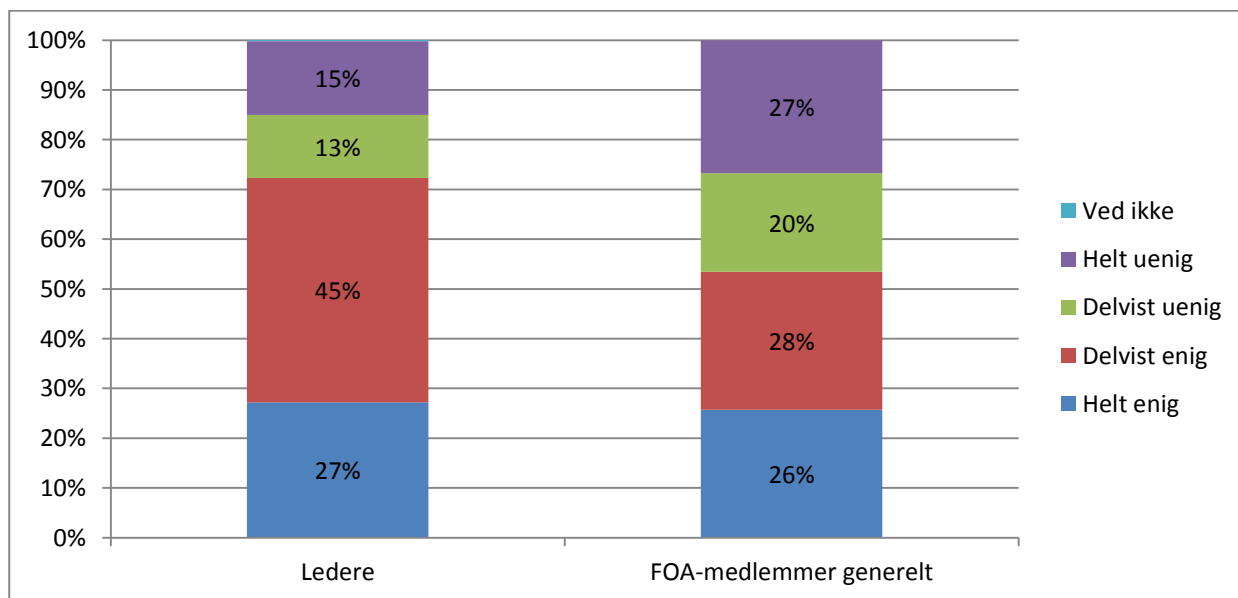
¹⁹ Dataetiketter for "ved-ikke" er ikke vist.

2.4. Alenearbejde

Figur 37. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg arbejder meget alene. Krydset med sektor²⁰.



Figur 38. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg arbejder meget alene. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt²¹

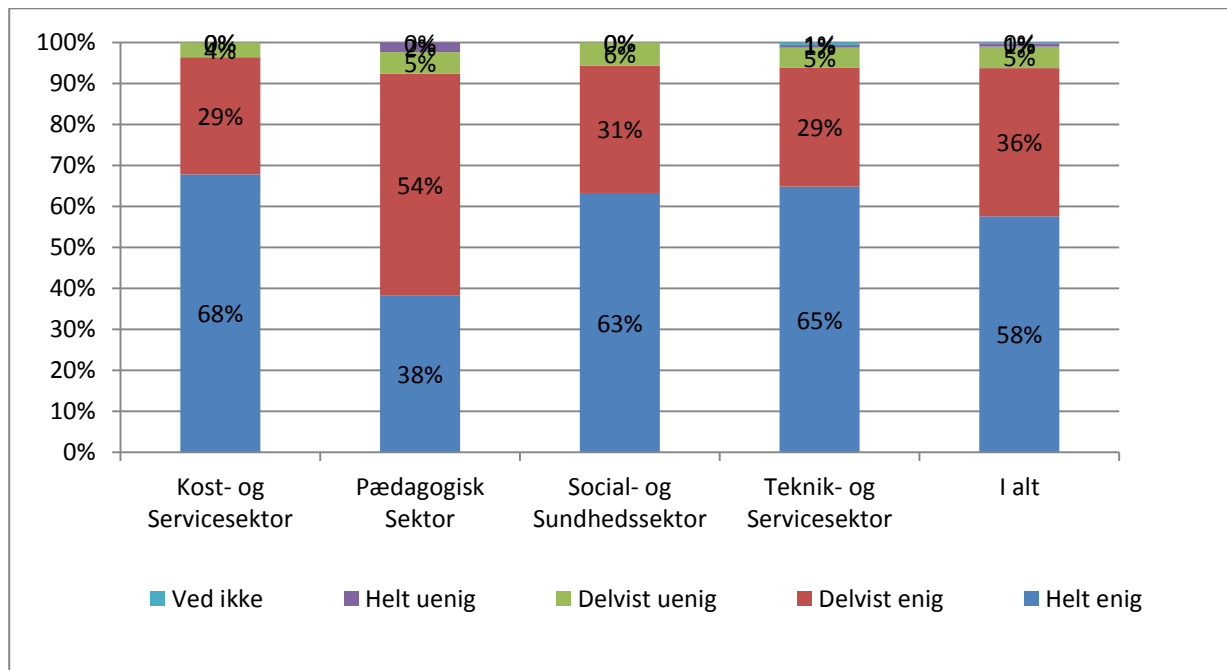


²⁰ Her er kun en svag sammenhæng til medlemmernes selvvaluerede arbejdsmiljø.

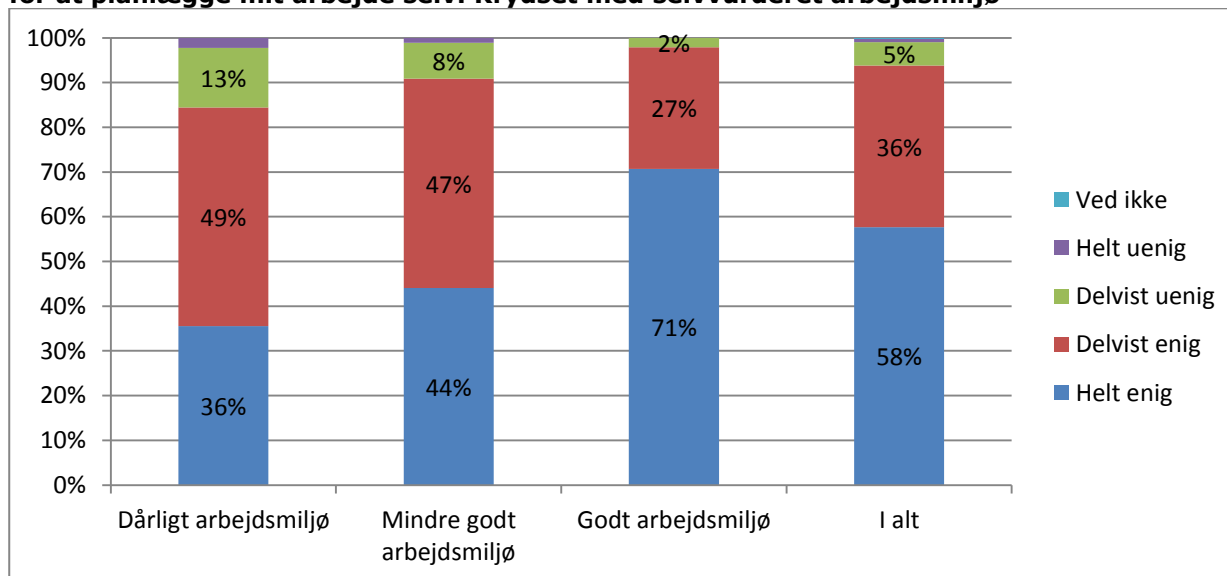
²¹ Undersøgelse fra 2012.

2.5. Indflydelse

Figur 39. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har gode muligheder for at planlægge mit arbejde selv. Krydset med sektor



Figur 40. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har gode muligheder for at planlægge mit arbejde selv. Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø²²⁺²³



²² Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

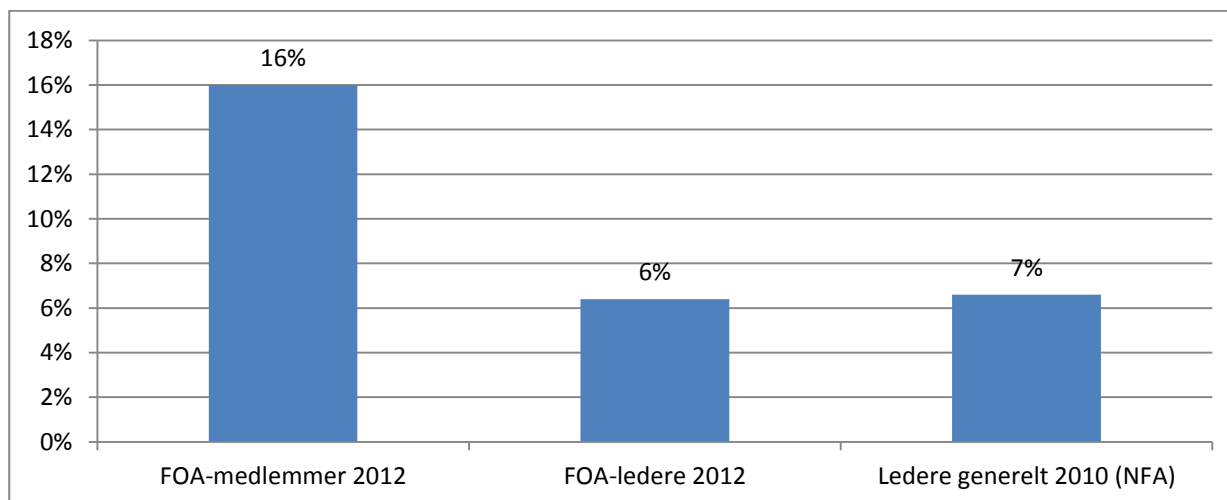
²³ Dataetiketter for "helt uenig" og "ved ikke" er ikke vist på grund af meget få svar.

2.6. Vold og mobning

Tabel 2. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold, mens du var på arbejde? Krydset med sektor.

	Kost- og Servicesektor	Pædagogisk Sektor	Social- og Sundhedssektor	Teknik- og Servicesektor	I alt
Nej	93 %	97 %	88 %	96 %	93 %
Ja, fra kolleger	4 %	1 %	0 %	0 %	0 %
Ja, fra medarbejdere	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Ja, fra borgere/brugere/patienter/elever/pårørende og lign.	4 %	2 %	12 %	3 %	6 %
Ved ikke	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
I alt	28	131	195	160	514

Figur 41. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold, mens du var på arbejde? Ledere organiseret i FOA sammenlignet med FOAs medlemmer generelt²⁴ samt ledere generelt²⁵.



²⁴ Blandt FOAs medlemmer generelt havde 16 procent været udsat for vold på arbejdspladsen. Undersøgelse fra april 2012.

²⁵ Ifølge det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø (NFA) har 6,6 % af chefer generelt har været udsat for vold. Spørgsmålet er stillet på samme måde som i NFA's undersøgelse. NFA's undersøgelse er fra 2010.

Figur 42. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning, mens du var på arbejde? Krydset med sektor²⁶²⁷.

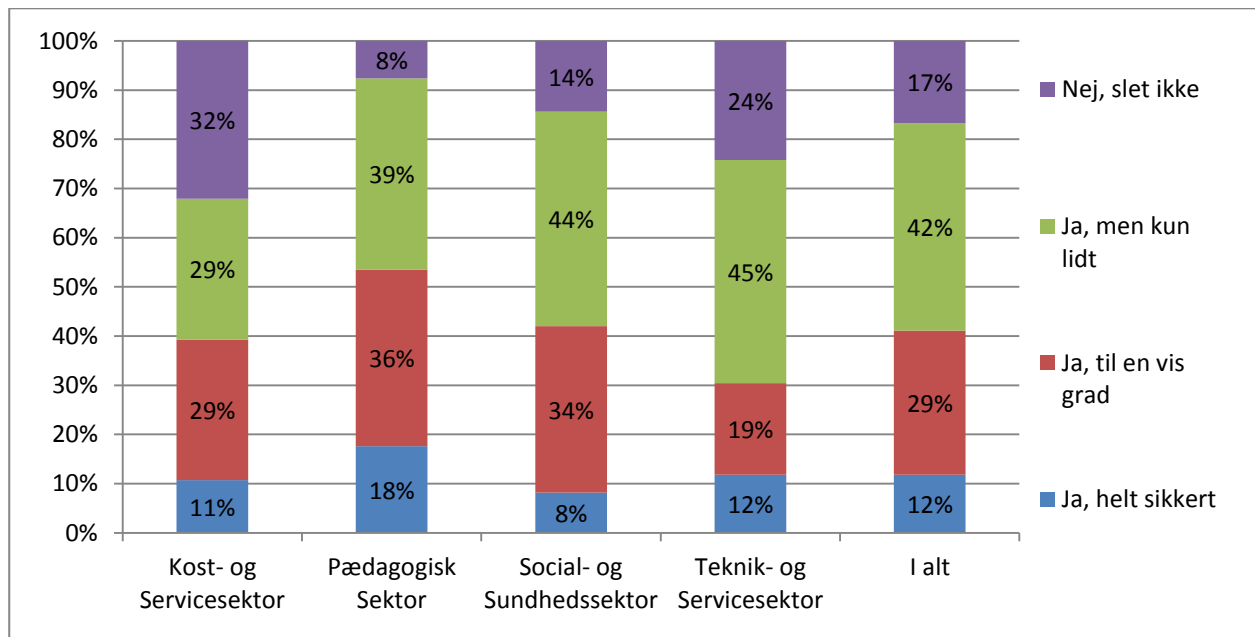
	Kost- og Servicesektor	Pædagogisk Sektor	Social- og Sundhedssektor	Teknik- og Servicesektor	I alt
Nej	89 %	85 %	82 %	90 %	85 %
Ja, fra kolleger	7 %	8 %	7 %	4 %	6 %
Ja, fra medarbejdere	4 %	8 %	9 %	4 %	7 %
Ja, fra borgere/brugere/patienter /elever/pårørende og lign.	0 %	1 %	3 %	1 %	2 %
Ved ikke	0 %	0 %	1 %	2 %	1 %
I alt	28	131	195	160	514

²⁶ Blandt FOAs medlemmer generelt havde 15 procent været udsat for mobning. Undersøgelse fra april 2012.

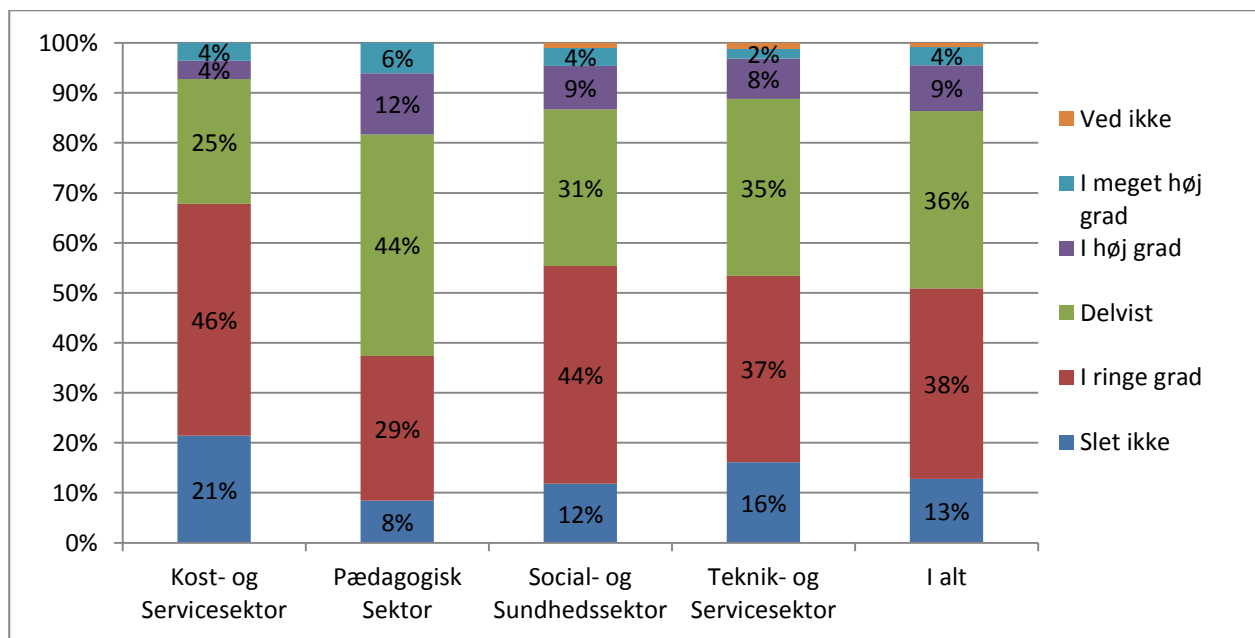
²⁷ Det er ikke muligt at sammenligne med niveauet af mobning blandt ledere generelt, da spørgsmålet er stillet med en lidt anden ordlyd end hos NFA.

2.7. Konsekvenser

Figur 43. Føler du, at dit arbejde tager så meget af din energi, at det går ud over privatlivet? Krydset med sektor.

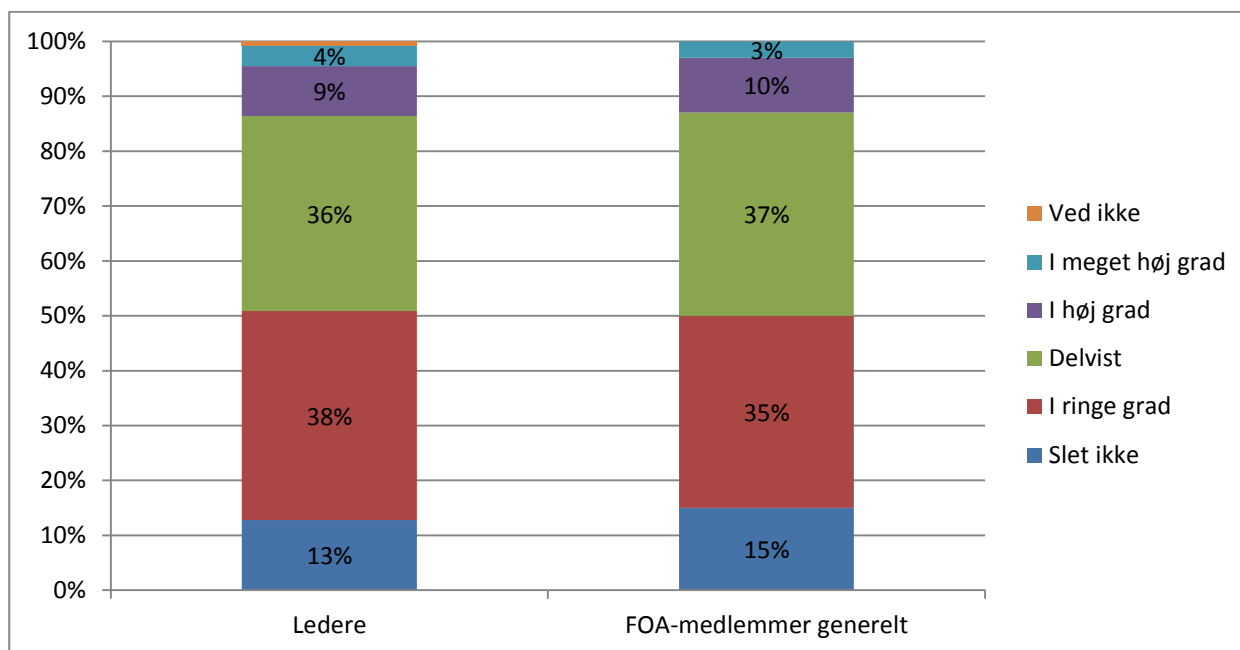


Figur 44. I hvilken grad føler du dig stresset? Krydset med sektor²⁸.

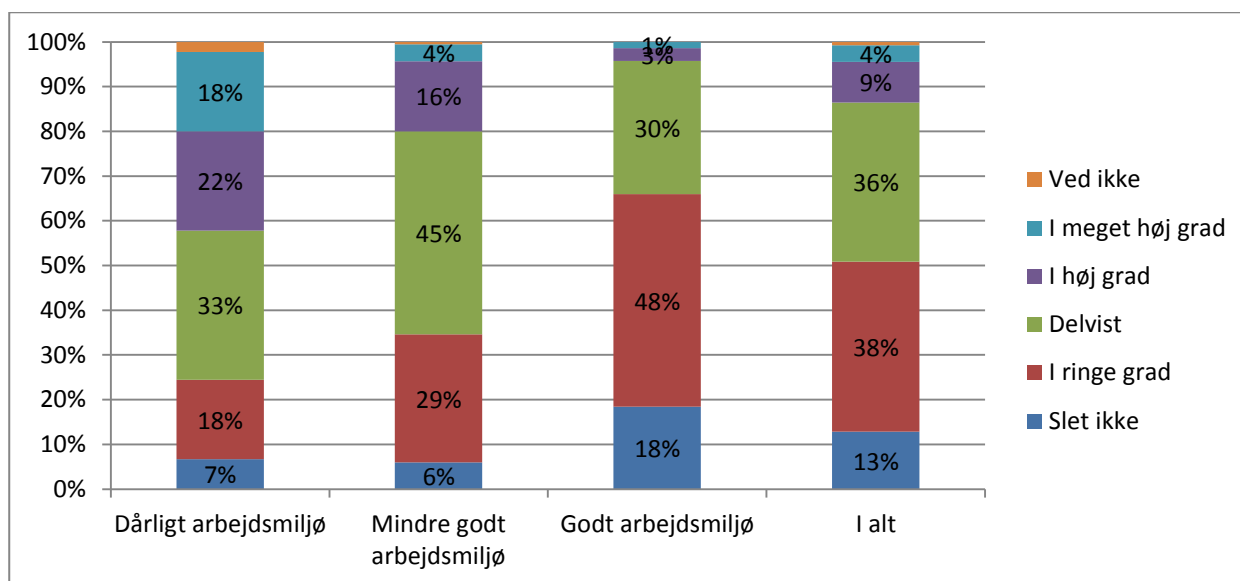


²⁸ Dataetiketter for "ved-ikke" er ikke vist.

Figur 45. I hvilken grad føler du dig stresset? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt²⁹



Figur 46. I hvilken grad føler du dig stresset? Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø³⁰⁺³¹

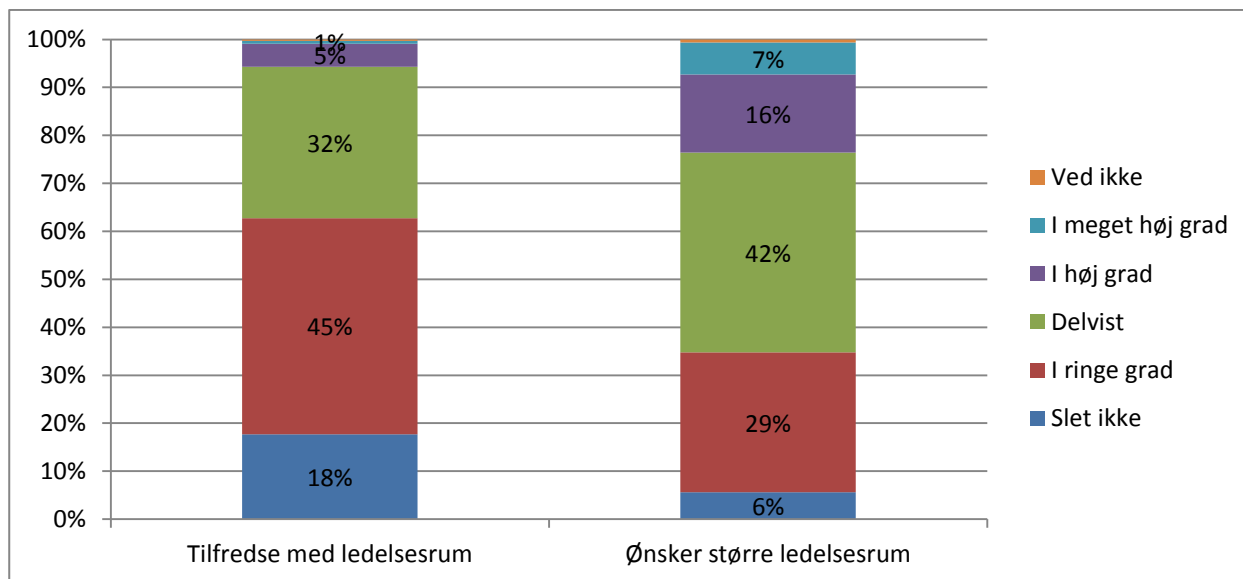


²⁹ Undersøgelse fra 2012

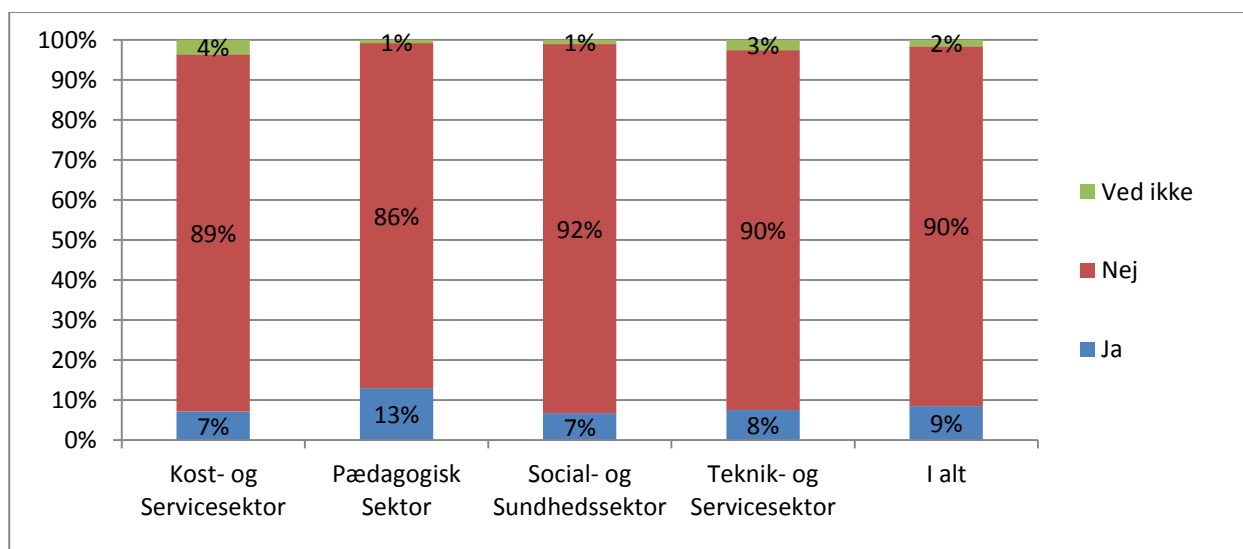
³⁰ Selvvurderet arbejdsmiljø er baseret på spørgsmålet "Jeg synes ikke arbejdsmiljøet er særligt godt på min arbejdsplads". Svarmulighederne var "Helt enig" (Dårligt arbejdsmiljø), "Delvist enig" (Mindre godt arbejdsmiljø), "Delvist uenig" (Mindre godt arbejdsmiljø) og "Helt uenig" (Godt arbejdsmiljø). Svarene fra de 3 medlemmer, som har svaret "Ved ikke" er ikke vist.

³¹ Dataetiketter for "ved ikke" er ikke vist

Figur 47. I hvilken grad føler du dig stresset? Sammenligning mellem ledere, som er henholdsvis tilfredse med deres ledelsesrum og ønsker større ledelsesrum³²



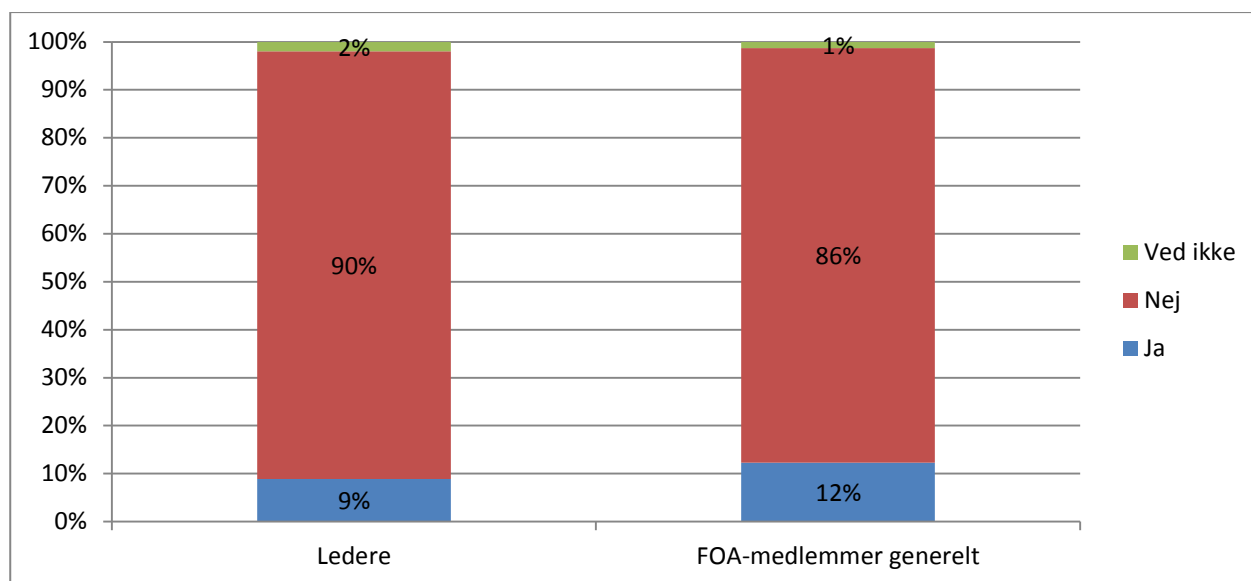
Figur 48. Har du inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress (eller hvor stress var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt)? Krydset med sektor³³.



³² Dataetiketter for "ved ikke" er ikke vist

³³ Blandt FOAs medlemmer generelt har 12 procent været sygemeldt på grund af stress. Undersøgelse fra april 2012.

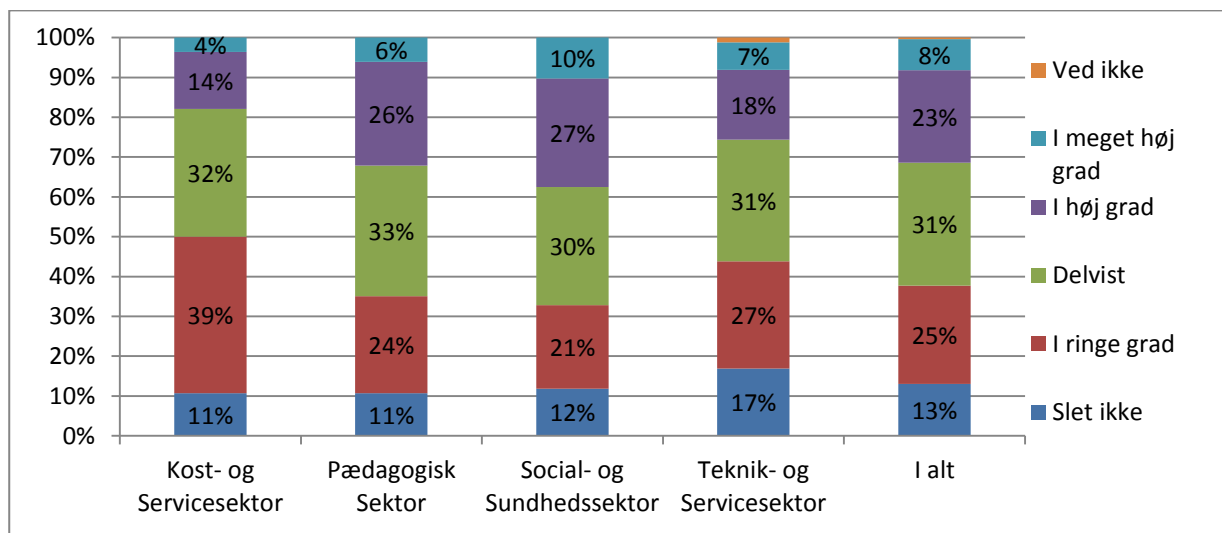
Figur 49: Har du inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress (eller hvor stress var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt)? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt³⁴



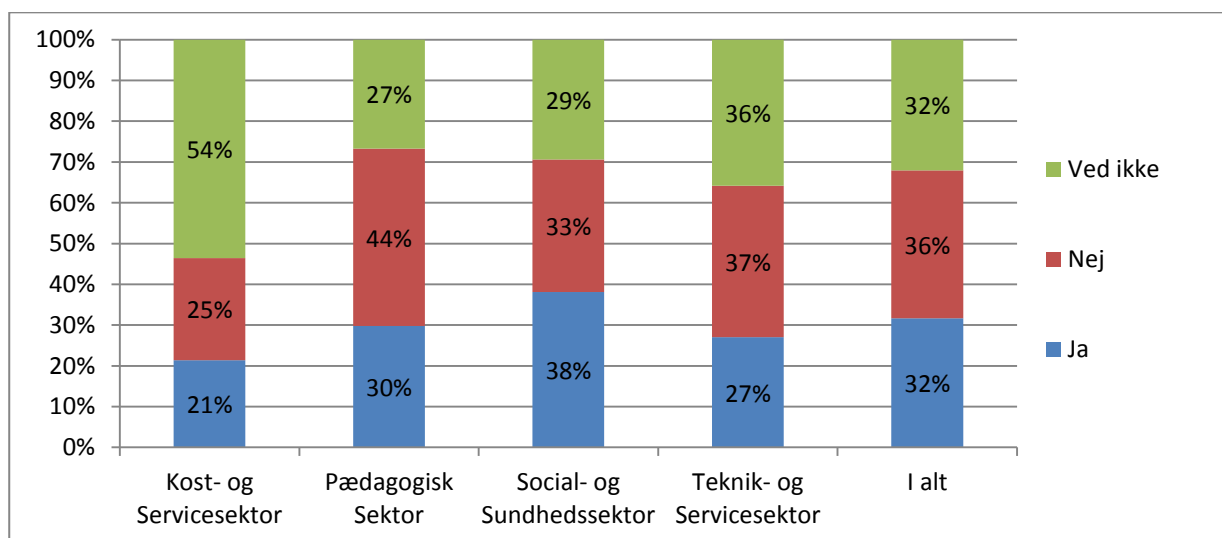
³⁴ Undersøgelse fra 2012

3. Arbejdspladsens håndtering af lederens arbejdsmiljø

Figur 50. I hvilken grad drøfter du dit eget psykiske arbejdsmiljø som leder med din nærmeste leder? Krydset med sektor.

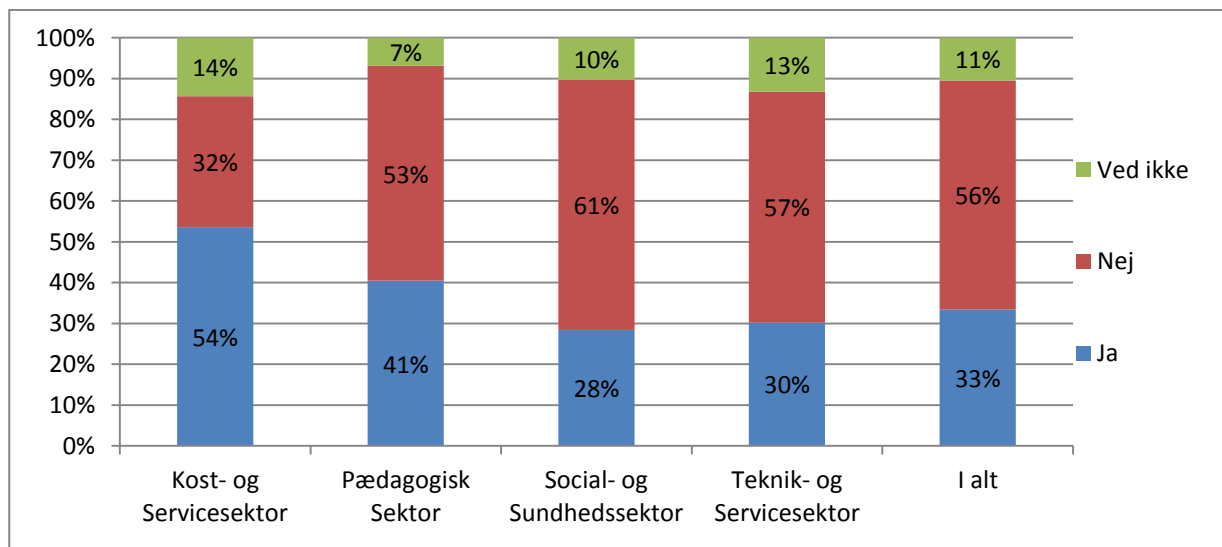


Figur 51. Er din arbejdsplads arbejdsmiljøcertificeret? Krydset med sektor³⁵.

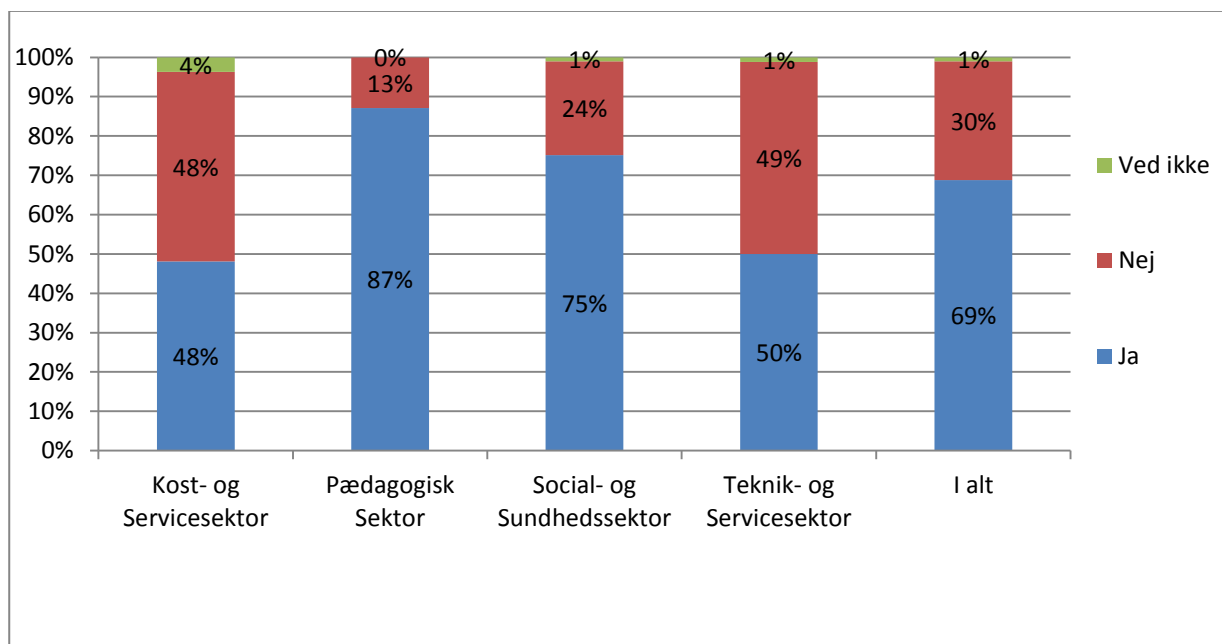


³⁵ Her er ingen sammenhæng til lederens selvvaluerede arbejdsmiljø

Figur 52. Er der udarbejdet en særlig APV for dit arbejdsmiljø som leder? Krydset med sektor³⁶.

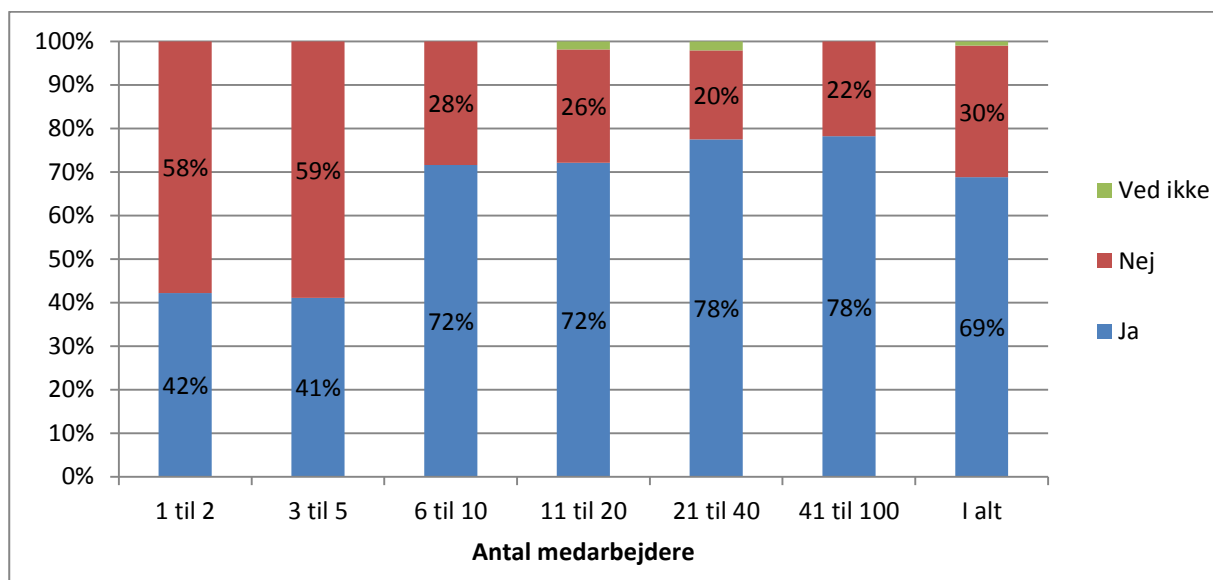


Figur 53. Indgår du i et ledernetværk? Krydset med sektor.

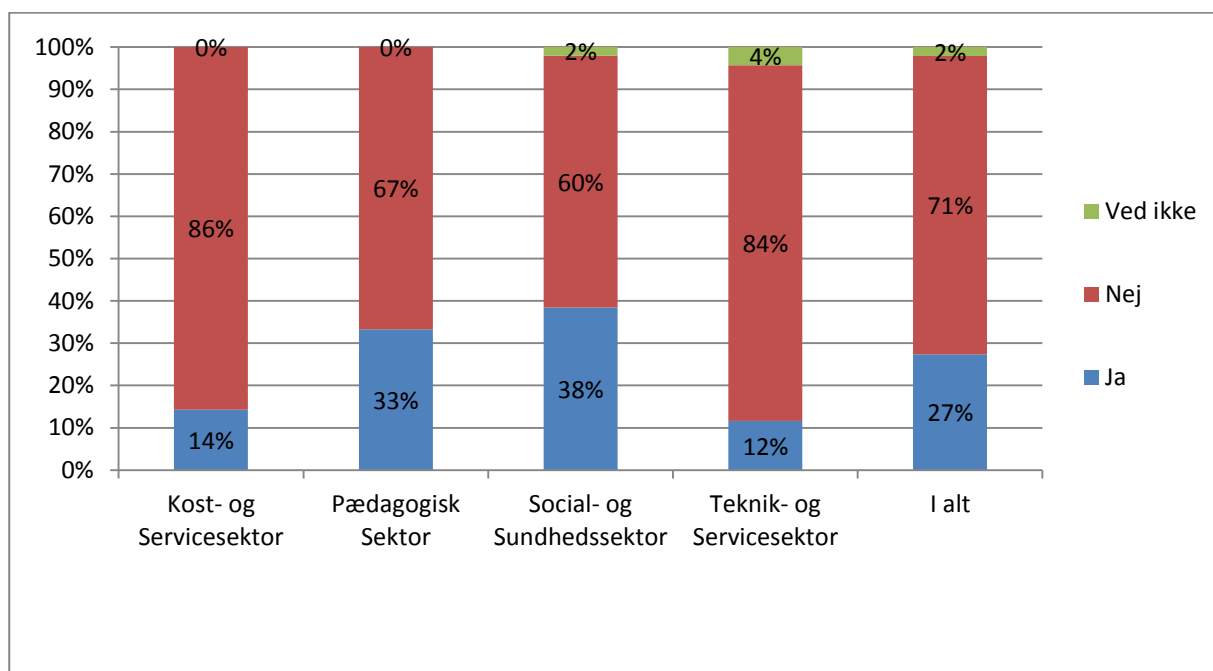


³⁶ Her er ingen sammenhæng til lederens selvvaluerede arbejdsmiljø

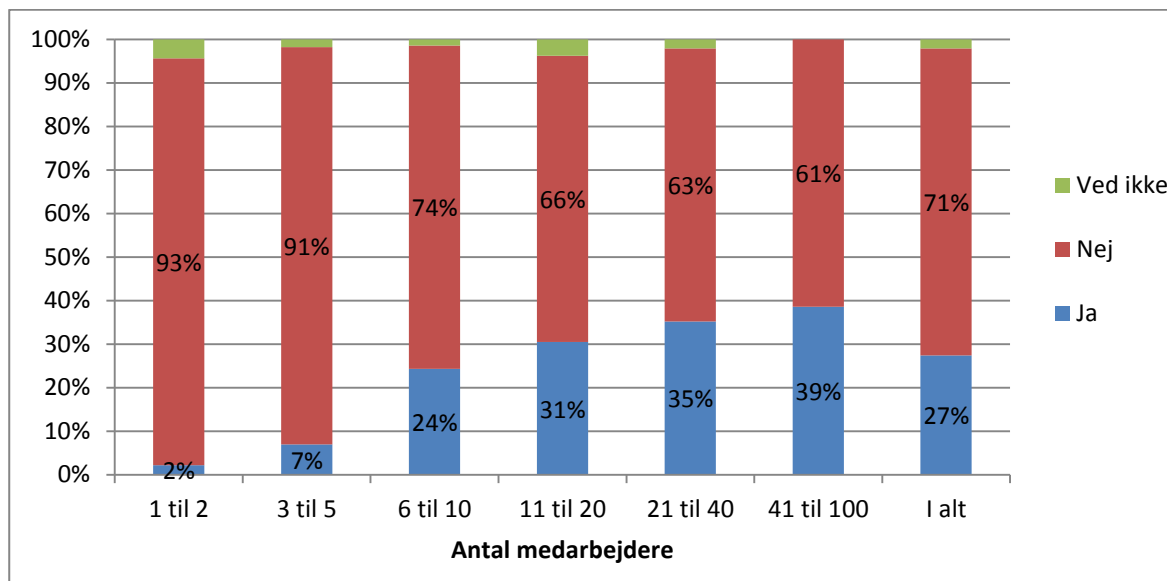
Figur 54. Indgår du i et ledernetværk? Krydset med: Antal medarbejdere



Figur 55. Modtager du ledercoaching? Krydset med: Sektor.

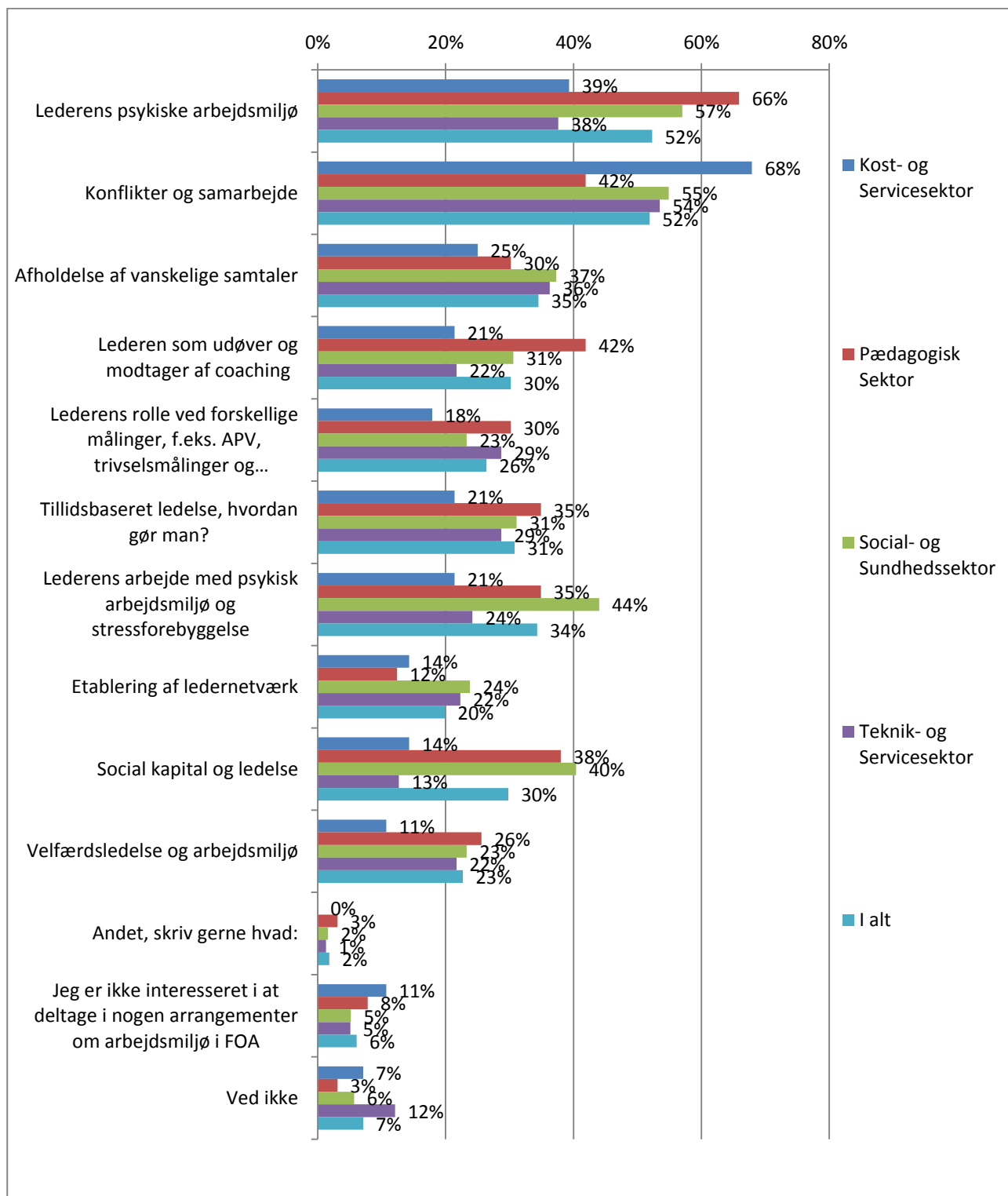


Figur 56. Modtager du ledercoaching? Krydset med: Antal medarbejdere

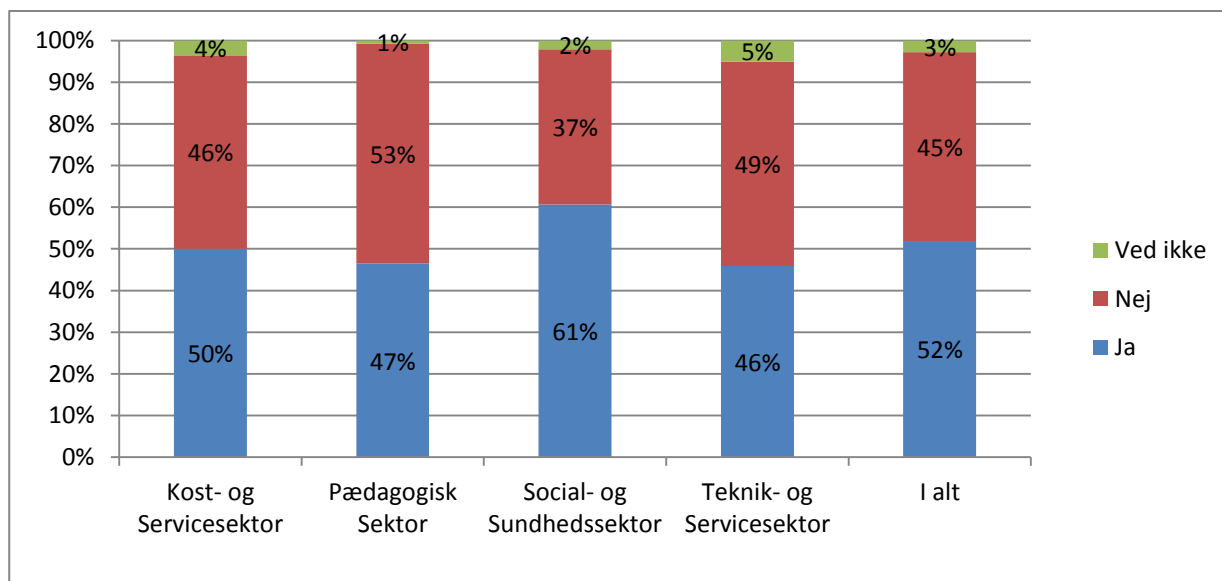


4. FOAs arrangementer og kendskab til FOAs ledertilbud

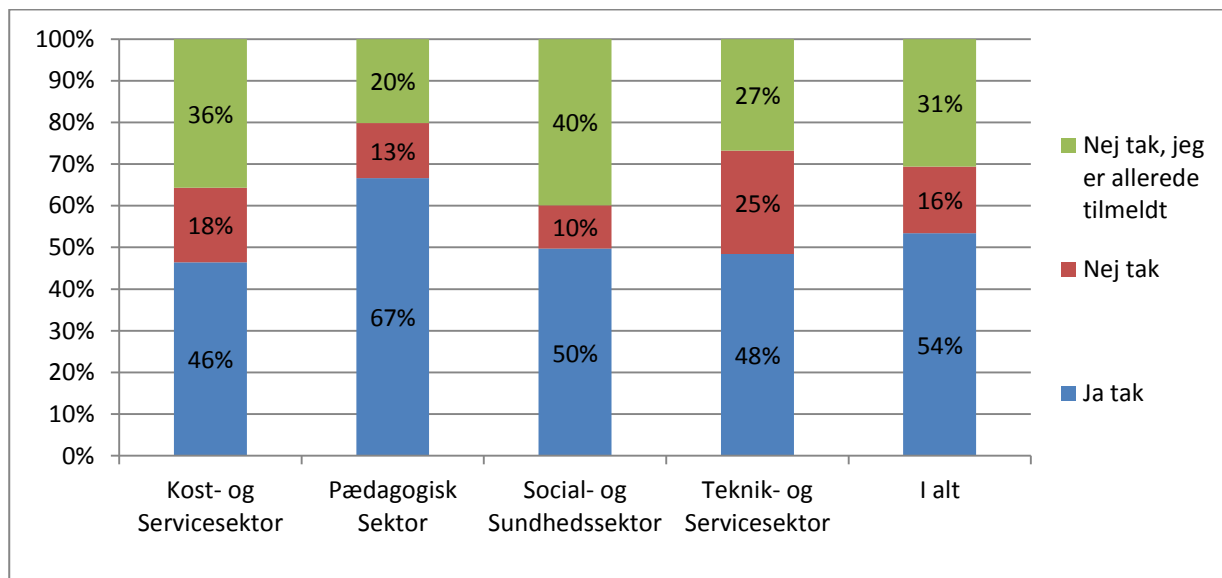
Figur 57. Hvis FOA beslutter at holde nogle arrangementer om arbejdsmiljø, hvilke emner vil du så overveje at deltage i et arrangement om? – Mulighed for flere krydser. Krydset med sektor.



Figur 58. Kender du lederens side på foa.dk (foa.dk/leder)? Krydset med sektor.



Figur 59. Er du interesseret i at blive tilmeldt FOAs nyhedsbrev for ledere? Det kommer pr. mail nogle gange om året og kan også findes på FOAs hjemmeside. Krydset med sektor.



Bilag A: Fordeling på antal medarbejdere

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er tilstrækkeligt uddannet til at varetage mine ledelsesopgaver

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	44,4%	26,3%	28,0%	27,6%	39,6%	43,1%	35,4%	
Delvist enig	44,4%	63,2%	58,7%	53,3%	50,7%	54,9%	53,8%	
Delvist uenig	4,4%	3,5%	13,3%	14,3%	6,2%	2,0%	7,6%	
Helt uenig	4,4%	7,0%	0,0%	4,8%	2,8%	0,0%	2,9%	
Ved ikke	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	
I alt		45	57	75	105	144	102	528

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	73,3%	64,9%	68,0%	72,4%	57,6%	70,6%	66,7%	
Delvist enig	17,8%	19,3%	20,0%	15,2%	31,2%	22,5%	22,2%	
Delvist uenig	4,4%	7,0%	8,0%	5,7%	4,9%	2,9%	5,3%	
Helt uenig	4,4%	8,8%	4,0%	6,7%	4,9%	3,9%	5,3%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,4%	
I alt		45	57	75	105	144	102	528

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til mine medarbejdere

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	66,7%	78,9%	73,3%	68,6%	72,2%	76,5%	72,8%	
Delvist enig	26,7%	17,5%	24,0%	28,6%	27,1%	22,5%	24,9%	
Delvist uenig	2,2%	3,5%	2,7%	1,0%	0,0%	0,0%	1,1%	
Helt uenig	4,4%	0,0%	0,0%	1,9%	0,0%	1,0%	1,0%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	
I alt		45	57	75	105	144	102	528

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg får tilstrækkelig støtte og hjælp til mine ledelsesopgaver fra min nærmeste leder

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	55,6%	49,1%	44,0%	43,8%	46,9%	49,5%	47,5%	
Delvist enig	26,7%	33,3%	38,7%	35,2%	31,5%	39,6%	34,5%	
Delvist uenig	11,1%	5,3%	10,7%	11,4%	14,7%	6,9%	10,5%	
Helt uenig	6,7%	10,5%	6,7%	9,5%	6,3%	4,0%	7,1%	
Ved ikke	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	
I alt		45	57	75	105	143	101	526

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er godt klædt på til at tage vanskelige samtaler med mine medarbejdere

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	33,3%	24,6%	28,0%	34,3%	42,0%	59,4%	39,3%	
Delvist enig	42,2%	61,4%	53,3%	49,5%	46,9%	38,6%	47,9%	
Delvis uenig	17,8%	12,3%	18,7%	13,3%	9,1%	2,0%	10,9%	
Helt uenig	4,4%	1,8%	0,0%	2,9%	1,4%	0,0%	1,5%	
Ved ikke	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	
I alt		45	57	75	105	143	101	526

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Mine handlemuligheder som leder (mit ledelsesrum) er klart defineret

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	26,7%	26,3%	25,3%	38,1%	32,9%	44,6%	33,8%	
Delvist enig	37,8%	38,6%	46,7%	29,5%	41,3%	41,6%	39,1%	
Delvis uenig	26,7%	24,6%	20,0%	24,8%	17,5%	9,9%	19,5%	
Helt uenig	8,9%	10,5%	8,0%	7,6%	7,7%	4,0%	7,4%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	
I alt		45	57	75	105	143	101	526

Er du tilfreds med dine nuværende handlemuligheder som leder?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	62,2%	59,6%	56,8%	60,0%	57,0%	67,3%	60,2%	
Nej, jeg vil gerne have flere handlemuligheder (et større ledelsesrum)	35,6%	29,8%	40,5%	31,4%	38,0%	30,7%	34,7%	
Nej, jeg vil gerne have færre handlemuligheder (et mindre ledelsesrum)	0,0%	0,0%	1,4%	1,0%	2,1%	0,0%	1,0%	
Ved ikke	2,2%	10,5%	1,4%	7,6%	2,8%	2,0%	4,2%	
I alt		45	57	74	105	142	101	524

Indgår du i et ledernetværk?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	42,2%	41,1%	71,6%	72,1%	77,5%	78,2%	68,8%	
Nej	57,8%	58,9%	28,4%	26,0%	20,4%	21,8%	30,2%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	2,1%	0,0%	1,0%	
I alt		45	56	74	104	142	101	522

Modtager du ledercoaching?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	2,2%	7,0%	24,3%	30,5%	35,2%	38,6%	27,4%	
Nej	93,3%	91,2%	74,3%	65,7%	62,7%	61,4%	70,5%	
Ved ikke	4,4%	1,8%	1,4%	3,8%	2,1%	0,0%	2,1%	
I alt		45	57	74	105	142	101	524

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Arbejdet er følelsesmæssigt belastende

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	18,6%	7,0%	14,9%	27,6%	27,7%	27,7%	22,9%	
Delvist enig	30,2%	42,1%	54,1%	48,6%	44,0%	47,5%	45,5%	
Delvist uenig	20,9%	35,1%	17,6%	18,1%	19,9%	16,8%	20,4%	
Helt uenig	30,2%	15,8%	13,5%	4,8%	6,4%	7,9%	10,4%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	2,1%	0,0%	0,8%	
I alt		43	57	74	105	141	101	521

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg arbejder meget alene

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	30,2%	15,8%	21,6%	34,3%	28,4%	26,7%	27,2%	
Delvist enig	51,2%	42,1%	44,6%	40,0%	44,0%	52,5%	45,1%	
Delvist uenig	4,7%	24,6%	12,2%	9,5%	15,6%	8,9%	12,7%	
Helt uenig	14,0%	17,5%	21,6%	16,2%	11,3%	11,9%	14,8%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	
I alt		43	57	74	105	141	101	521

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Forventningerne til mig er uklare

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	16,3%	8,8%	9,5%	12,4%	5,0%	5,9%	8,7%	
Delvist enig	32,6%	28,1%	28,4%	30,5%	35,5%	23,8%	30,3%	
Delvist uenig	11,6%	29,8%	16,2%	23,8%	19,1%	29,7%	22,0%	
Helt uenig	39,5%	31,6%	43,2%	31,4%	39,0%	40,6%	37,8%	
Ved ikke	0,0%	1,8%	2,7%	1,9%	1,4%	0,0%	1,3%	
I alt		43	57	74	105	141	101	521

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har gode muligheder for at planlægge mit arbejde selv

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	69,8%	64,9%	58,1%	49,5%	52,1%	63,0%	57,6%	
Delvist enig	23,3%	28,1%	36,5%	43,8%	39,3%	35,0%	36,2%	
Delvist uenig	4,7%	5,3%	4,1%	6,7%	7,1%	2,0%	5,2%	
Helt uenig	2,3%	1,8%	1,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,8%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	
I alt		43	57	74	105	140	100	519

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - På min arbejdsplads har vi svært ved at leve op til det forventede serviceniveau

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	11,6%	5,3%	9,5%	10,5%	7,9%	4,0%	7,9%	
Delvist enig	25,6%	24,6%	25,7%	34,3%	27,9%	35,0%	29,6%	
Delvist uenig	25,6%	33,3%	25,7%	24,8%	23,6%	24,0%	25,3%	
Helt uenig	34,9%	36,8%	37,8%	27,6%	39,3%	37,0%	35,8%	
Ved ikke	2,3%	0,0%	1,4%	2,9%	1,4%	0,0%	1,4%	
I alt		43	57	74	105	140	100	519

Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg synes ikke, at arbejdsmiljøet er særlig godt på min arbejdsplads

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Helt enig	14,0%	10,5%	9,5%	8,6%	7,1%	7,0%	8,7%	
Delvist enig	23,3%	21,1%	10,8%	21,9%	15,7%	10,0%	16,4%	
Delvist uenig	11,6%	17,5%	23,0%	21,9%	21,4%	17,0%	19,5%	
Helt uenig	51,2%	50,9%	55,4%	46,7%	55,0%	66,0%	54,7%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,4%	1,0%	0,7%	0,0%	0,6%	
I alt		43	57	74	105	140	100	519

Oplever du utilfredshed fra medarbejderne, fordi de synes, serviceniveauet er for lavt?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja, ca. én gang om ugen eller oftere	14,0%	1,8%	4,1%	15,4%	14,3%	16,0%	12,0%	
Ja, én eller flere gange om måneden	18,6%	16,1%	17,6%	24,0%	23,6%	22,0%	21,2%	
Ja, sjældnere end en gang om måneden	16,3%	25,0%	25,7%	27,9%	39,3%	42,0%	32,0%	
Nej, det oplever jeg aldrig/stort set aldrig	48,8%	51,8%	51,4%	30,8%	19,3%	20,0%	32,4%	
Ved ikke	2,3%	5,4%	1,4%	1,9%	3,6%	0,0%	2,3%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Oplever du konflikter med brugere/pårørende, fordi de synes, at serviceniveauet er for lavt?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja, ca. én gang om ugen eller oftere	2,3%	1,8%	6,8%	7,7%	4,3%	9,0%	5,8%	
Ja, én eller flere gange om måneden	20,9%	16,1%	10,8%	17,3%	26,4%	22,0%	19,6%	
Ja, sjældnere end en gang om måneden	32,6%	16,1%	29,7%	33,7%	46,4%	48,0%	37,5%	
Nej, det oplever jeg aldrig/stort set aldrig	41,9%	62,5%	51,4%	39,4%	21,4%	20,0%	35,3%	
Ved ikke	2,3%	3,6%	1,4%	1,9%	1,4%	1,0%	1,7%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Bliver du nogen gange efter arbejdstid for at gøre arbejdet færdigt, selv om du ikke får løn for det?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja, ca. én gang om ugen eller oftere	4,7%	17,9%	27,0%	37,5%	50,0%	45,0%	36,1%	
Ja, én eller flere gange om måneden	37,2%	19,6%	23,0%	26,9%	26,4%	27,0%	26,4%	
Ja, sjældnere end en gang om måneden	18,6%	23,2%	25,7%	8,7%	2,1%	6,0%	11,3%	
Nej, det oplever jeg aldrig/stort set aldrig	37,2%	32,1%	23,0%	19,2%	10,7%	14,0%	19,0%	
Ved ikke/ikke relevant	2,3%	7,1%	1,4%	7,7%	10,7%	8,0%	7,2%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Meget tilfreds	51,2%	51,8%	50,0%	39,4%	42,9%	56,0%	47,4%	
Tilfreds	39,5%	46,4%	41,9%	51,0%	48,6%	37,0%	44,9%	
Utilfreds	7,0%	1,8%	6,8%	7,7%	7,1%	7,0%	6,6%	
Meget utilfreds	2,3%	0,0%	1,4%	1,9%	1,4%	0,0%	1,2%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Regner du med at være på din nuværende arbejdsplads om 2 år?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja, helt sikkert	34,1%	25,0%	37,0%	36,5%	28,6%	31,0%	31,8%	
Ja, temmelig sikkert	24,4%	42,9%	30,1%	23,1%	34,3%	40,0%	32,6%	
Muligvis	22,0%	12,5%	8,2%	21,2%	24,3%	21,0%	19,3%	
Nej, sikkert ikke	9,8%	3,6%	6,8%	8,7%	5,7%	4,0%	6,2%	
Nej, helt sikkert ikke	9,8%	10,7%	15,1%	5,8%	3,6%	4,0%	7,0%	
Ved ikke	0,0%	5,4%	2,7%	4,8%	3,6%	0,0%	2,9%	
I alt		41	56	73	104	140	100	514

Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Altid	14,0%	16,1%	8,1%	7,7%	5,0%	8,0%	8,5%	
Ofte	41,9%	53,6%	47,3%	43,3%	42,9%	42,0%	44,5%	
Sommetider	23,3%	19,6%	31,1%	29,8%	30,0%	38,0%	30,1%	
Sjældent	16,3%	7,1%	9,5%	14,4%	18,6%	10,0%	13,2%	
Næsten aldrig/Aldrig	4,7%	3,6%	4,1%	4,8%	2,9%	2,0%	3,5%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Føler du, at dit arbejde tager så meget af din energi, at det går ud over privatlivet?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja, helt sikkert	11,6%	10,7%	10,8%	17,3%	12,9%	6,0%	11,8%	
Ja, til en vis grad	14,0%	25,0%	24,3%	31,7%	34,3%	33,0%	29,3%	
Ja, men kun lidt	37,2%	48,2%	41,9%	38,5%	40,7%	47,0%	42,1%	
Nej, slet ikke	37,2%	16,1%	23,0%	12,5%	12,1%	14,0%	16,7%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

I hvilken grad føler du dig stresset?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Slet ikke	16,3%	14,3%	14,9%	12,5%	13,6%	8,0%	12,8%	
I ringe grad	46,5%	35,7%	39,2%	25,0%	35,7%	51,0%	38,1%	
Delvist	25,6%	42,9%	32,4%	46,2%	34,3%	30,0%	35,5%	
I høj grad	7,0%	3,6%	12,2%	8,7%	11,4%	8,0%	9,1%	
I meget høj grad	4,7%	3,6%	1,4%	5,8%	3,6%	3,0%	3,7%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	1,4%	0,0%	0,8%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Har du inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress (eller hvor stress var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt)?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	14,0%	10,7%	8,1%	8,7%	7,9%	7,0%	8,5%	
Nej	86,0%	87,5%	89,2%	91,3%	89,3%	92,0%	89,9%	
Ved ikke	0,0%	1,8%	2,7%	0,0%	2,9%	1,0%	1,6%	
I alt		43	56	74	104	140	100	517

Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold, mens du var på arbejde?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Nej	93,0%	96,4%	93,2%	88,5%	91,4%	98,0%	93,2%	
Ja, fra kolleger	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	1,0%	0,4%	
Ja, fra medarbejdere	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Ja, fra borgere/brugere/patienter/elever/pårørende og lign.	4,7%	3,6%	6,8%	11,5%	7,1%	1,0%	6,0%	
Ved ikke	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	
I alt		43	55	74	104	140	100	516

Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning, mens du var på arbejde?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Nej	90,7%	94,5%	81,1%	82,7%	80,7%	91,0%	85,4%	
Ja, fra kolleger	4,7%	3,6%	6,8%	6,7%	7,9%	5,0%	6,2%	
Ja, fra medarbejdere	4,7%	0,0%	12,2%	7,7%	8,6%	4,0%	6,8%	
Ja, fra borgere/brugere/patienter/elever/pårørende og lign.	0,0%	1,8%	1,4%	1,9%	2,1%	1,0%	1,6%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	2,1%	0,0%	1,0%	
I alt		43	55	74	104	140	100	516

I hvilken grad drøfter du dit eget psykiske arbejdsmiljø som leder med din nærmeste leder?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Slet ikke	20,9%	21,8%	14,9%	5,8%	13,6%	10,0%	13,0%	
I ringe grad	27,9%	29,1%	33,8%	22,1%	19,3%	24,0%	24,7%	
Delvist	20,9%	23,6%	28,4%	37,5%	28,6%	38,0%	30,9%	
I høj grad	18,6%	20,0%	17,6%	24,0%	28,6%	22,0%	23,2%	
I meget høj grad	11,6%	5,5%	4,1%	10,6%	9,3%	6,0%	7,8%	
Ved ikke	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%	
I alt		43	55	74	104	140	100	516

Det næste spørgsmål handler om arbejdsmiljøcertificering. Din arbejdsplads eller kommunen, regionen eller virksomheden kan opnå en arbejdsmiljøcertificering, hvis et certificeringsfirma har gennemgået jeres arbejdsmiljøarbejde og arbejdsmiljø og fundet det i overensstemmelse med en fastlagt standard. Så får I en "grøn smiley med krone" på Arbejdstilsynets hjemmeside. Bemærk, at arbejdsmiljøcertificering er ikke det samme som akkreditering og miljøcertificering. Er din arbejdsplads arbejdsmiljøcertificeret?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	18,6%	23,6%	32,9%	33,7%	35,7%	32,3%	31,6%	
Nej	32,6%	38,2%	39,7%	33,7%	32,9%	41,4%	36,3%	
Ved ikke	48,8%	38,2%	27,4%	32,7%	31,4%	26,3%	32,0%	
I alt		43	55	73	104	140	99	514

Er der udarbejdet en særlig APV for dit arbejdsmiljø som leder?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	23,3%	36,4%	31,5%	32,7%	33,6%	37,4%	33,4%	
Nej	60,5%	47,3%	57,5%	57,7%	55,7%	56,6%	56,1%	
Ved ikke	16,3%	16,4%	11,0%	9,6%	10,7%	6,1%	10,5%	
I alt		43	55	73	104	140	99	514

Hvis FOA beslutter at holde nogle arrangementer om arbejdsmiljø, hvilke emner vil du så overveje at deltage i et arrangement om?
 - Sæt gerne flere krydser

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Lederens psykiske arbejdsmiljø	19,0%	50,0%	46,6%	58,4%	60,7%	54,5%	52,3%	
Konflikter og samarbejde	47,6%	50,0%	60,3%	52,5%	52,1%	48,5%	51,9%	
Afholdelse af vanskelige samtaler	21,4%	37,0%	46,6%	35,6%	40,0%	21,2%	34,5%	
Lederen som udøver og modtager af coaching	9,5%	27,8%	30,1%	30,7%	34,3%	34,3%	30,2%	
Lederens rolle ved forskellige målinger, f.eks. APV, trivselsmålinger og lederevalueringer	26,2%	24,1%	42,5%	25,7%	22,9%	21,2%	26,4%	
Tillidsbaseret ledelse, hvordan gør man?	21,4%	27,8%	38,4%	33,7%	35,7%	21,2%	30,8%	
Lederens arbejde med psykisk arbejdsmiljø og stressforebyggelse	26,2%	16,7%	34,2%	38,6%	42,9%	32,3%	34,3%	
Etablering af ledernetværk	9,5%	18,5%	21,9%	20,8%	24,3%	16,2%	19,9%	
Social kapital og ledelse	7,1%	14,8%	21,9%	28,7%	37,1%	43,4%	29,8%	
Velfærdsledelse og arbejdsmiljø	23,8%	18,5%	16,4%	20,8%	25,0%	27,3%	22,7%	
Andet, skriv gerne hvad:	0,0%	1,9%	4,1%	0,0%	2,1%	2,0%	1,8%	
Jeg er ikke interesseret i at deltage i nogen arrangementer om arbejdsmiljø i FOA	9,5%	7,4%	2,7%	5,9%	6,4%	6,1%	6,1%	
Ved ikke	11,9%	7,4%	12,3%	5,9%	5,0%	5,1%	7,1%	
I alt		42	54	73	101	140	99	509

Kender du lederens side på foa.dk (foa.dk/leder)?

Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt	
Ja	26,2%	42,6%	52,1%	41,6%	59,3%	66,7%	51,9%	
Nej	69,0%	51,9%	46,6%	56,4%	37,1%	32,3%	45,4%	
Ved ikke	4,8%	5,6%	1,4%	2,0%	3,6%	1,0%	2,8%	
I alt		42	54	73	101	140	99	509

Er du interesseret i at blive tilmeldt FOAs nyhedsbrev for ledere? Det kommer pr. mail nogle gange om året og kan også findes på FOAs hjemmeside

.Krydset med: Antal medarbejdere

	1-2	3-5	6-10	11-20	21-40	41-100	I alt
Ja tak	45,2%	48,1%	50,7%	61,4%	52,9%	54,5%	53,5%
Nej tak	38,1%	24,1%	15,1%	12,9%	14,3%	9,1%	16,0%
Nej tak, jeg er allerede tilmeldt	16,7%	27,8%	34,2%	25,7%	32,9%	36,4%	30,6%
I alt	42	54	73	101	140	99	509

Er du leder med personaleansvar? Krydset med: Faggruppe

	Ja	Nej	Ved ikke	I alt
Arbejdsledere	68%	32%	0%	25
Badepersonale	60%	40%	0%	5
Beskæftigelsesvejledere	0%	100%	0%	1
Brandpersonale	79%	14%	7%	14
Buschauffører	0%	100%	0%	1
Dagplejepædagoger mv	92%	9%	0%	47
Hjemmehjælper	100%	0%	0%	1
Idrætsassistenter	67%	33%	0%	3
Kantineledere	58%	37%	5%	19
Køkken	100%	0%	0%	2
Ledende servicepersonale	83%	17%	0%	23
Ledere og Mellemledere (Tidl. Hjemmehjælpsledere)	97%	3%	0%	121
Legepladsansatte	100%	0%	0%	2
LFS, dag	100%	0%	0%	71
LFS, døgn	100%	0%	0%	14
Maritimt personale	60%	20%	20%	5
Neurofysiologi assistenter	100%	0%	0%	3
Pedeller ved plejehjem	57%	43%	0%	14
Plejhjemsassistenter	80%	20%	0%	15
Plejere	100%	0%	0%	2
Portører	100%	0%	0%	1
Pædagogiske konsulenter	33%	67%	0%	3
Pædagogmedhjælper	0%	100%	0%	1
Regionsansatte uden for FOA	33%	67%	0%	3
Rengøring	100%	0%	0%	1
Rengøringsledere	100%	0%	0%	13
Rådhus-, biblioteks- og regionsbetjente	71%	24%	6%	17
Serviceassistenter og -medarbejdere	100%	0%	0%	1
Servicechefer/-ledere og teamkoordinatorer	100%	0%	0%	4
Skolebetjente/-pedeller og -medhjælper	79%	18%	3%	134
Social-og sundhedsassistenter	76%	22%	2%	50
Social-og sundhedshjælper	20%	80%	0%	5
Sygehjælper	100%	0%	0%	1
Værkstedsassistenter/-ledere	80%	20%	0%	5
Øvrige indenfor pædagogisk sektor	100%	0%	0%	3
Øvrige indenfor teknik-og service sektoren	83%	0%	17%	6
Pædagogiske pladsansivere	0%	67%	33%	3
I alt	83%	15%	2%	639

Bilag B: Figuroversigt

Figur 1. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg synes ikke, at arbejdsmiljøet er særlig godt på min arbejdsplads. Krydset med sektor.....	4
Figur 2. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg synes ikke, at arbejdsmiljøet er særlig godt på min arbejdsplads. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt.	4
Figur 3. Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Krydset med sektor.	5
Figur 4. Hvor tilfreds er du med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	5
Figur 5. Regner du med at være på din nuværende arbejdsplads om 2 år? Krydset med sektor.	6
Figur 6. Regner du med at være på din nuværende arbejdsplads om 2 år? Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	7
Figur 7. Hvor mange personer har du personaleansvar for? Gennemsnit. Opdelt på Sektor.	8
Figur 8. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver? Gennemsnit. Opdelt på sektor.	9
Figur 9. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver? Delt i intervaller og fordelt på Sektor	9
Figur 10. Hvor stor en procentdel af din arbejdstid bruger du cirka på ledelsesopgaver? Fordelt på lederens antal af medarbejdere.	10
Figur 11. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er tilstrækkeligt uddannet til at varetage mine ledelsesopgaver. Krydset med sektor.	11
Figur 12. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg får tilstrækkelig støtte og hjælp til mine ledelsesopgaver fra min nærmeste leder. Krydset med sektor.....	11
Figur 13. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg får tilstrækkelig støtte og hjælp til mine ledelsesopgaver fra min nærmeste leder. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	12
Figur 14. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er godt klædt på til at tage vanskelige samtaler med mine medarbejdere. Krydset med sektor.	13
Figur 15. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg er godt klædt på til at tage vanskelige samtaler med mine medarbejdere. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø	13
Figur 16. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Mine handlemuligheder som leder (mit ledelsesrum) er klart defineret. Krydset med sektor.	14
Figur 17. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Mine handlemuligheder som leder (mit ledelsesrum) er klart defineret. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø	14
Figur 18. Er du tilfreds med dine nuværende handlemuligheder som leder? Krydset med sektor.	15
Figur 19. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder Krydset med Sektor:	16
Figur 20. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	16

Figur 21. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til min nærmeste leder. Sammenlignet med svar fra FOAs medlemmer generelt.....	17
Figur 22. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har et godt forhold til mine medarbejdere. Krydset med sektor.	17
Figur 23. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Arbejdet er følelsesmæssigt belastende. Krydset med sektor.	18
Figur 24. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Arbejdet er følelsesmæssigt belastende. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt	18
Figur 25. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Forventningerne til mig er uklare. Krydset med sektor.....	19
Figur 26. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Forventningerne til mig er uklare. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	19
Figur 27. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - På min arbejdsplads har vi svært ved at leve op til det forventede serviceniveau. Krydset med sektor.....	20
Figur 28. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - På min arbejdsplads har vi svært ved at leve op til det forventede serviceniveau. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	20
Figur 29. Oplever du utilfredshed fra medarbejderne, fordi de synes, serviceniveauet er for lavt? Krydset med sektor	21
Figur 30. Oplever du utilfredshed fra medarbejderne, fordi de synes, serviceniveauet er for lavt? Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.	22
Figur 31. Oplever du konflikter med brugere/pårørende, fordi de synes, at serviceniveauet er for lavt? Krydset med sektor.....	23
Figur 32. Bliver du nogen gange efter arbejdstid for at gøre arbejdet færdigt, selv om du ikke får løn for det? Krydset med sektor.....	24
Figur 33. Bliver du nogen gange efter arbejdstid for at gøre arbejdet færdigt, selv om du ikke får løn for det? Fordelt på antal af medarbejdere (kolonner).	25
Figur 34. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Krydset med sektor.....	25
Figur 35. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt.	26
Figur 36. Har du tid nok til at udføre dine arbejdsopgaver tilfredsstillende? Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø.....	26
Figur 37. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg arbejder meget alene. Krydset med sektor.	27
Figur 38. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg arbejder meget alene. Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt.....	27
Figur 39. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har gode muligheder for at planlægge mit arbejde selv. Krydset med sektor.....	28
Figur 40. Er du enig eller uenig i følgende udsagn om dit arbejde? - Jeg har gode muligheder for at planlægge mit arbejde selv. Krydset med selvvrurderet arbejdsmiljø	28
Figur 41. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for fysisk vold, mens du var på arbejde? Ledere organiseret i FOA sammenlignet med FOAs medlemmer generelt samt ledere generelt.	29

Figur 42. Har du selv inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning, mens du var på arbejde? Krydset med sektor.....	30
Figur 43. Føler du, at dit arbejde tager så meget af din energi, at det går ud over privatlivet? Krydset med sektor.	31
Figur 44. I hvilken grad føler du dig stresset? Krydset med sektor.	31
Figur 45. I hvilken grad føler du dig stresset? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt	32
Figur 46. I hvilken grad føler du dig stresset? Krydset med selv vurderet arbejdsmiljø	32
Figur 47. I hvilken grad føler du dig stresset? Sammenligning mellem ledere, som er henholdsvis tilfredse med deres ledelsesrum og ønsker større ledelsesrum	33
Figur 48. Har du inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress (eller hvor stress var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt)? Krydset med sektor.	33
Figur 49: Har du inden for det seneste år været sygemeldt som følge af stress (eller hvor stress var en væsentlig årsag til, at du var sygemeldt)? Sammenlignet med FOAs medlemmer generelt	34
Figur 50. I hvilken grad drøfter du dit eget psykiske arbejdsmiljø som leder med din nærmeste leder? Krydset med sektor.....	35
Figur 51. Er din arbejdsplads arbejdsmiljøcertificeret? Krydset med sektor.....	35
Figur 52. Er der udarbejdet en særlig APV for dit arbejdsmiljø som leder? Krydset med sektor.	36
Figur 53. Indgår du i et ledernetværk? Krydset med sektor.	36
Figur 54. Indgår du i et ledernetværk? Krydset med: Antal medarbejdere.....	37
Figur 55. Modtager du ledercoaching? Krydset med: Sektor.	37
Figur 56. Modtager du ledercoaching? Krydset med: Antal medarbejdere.....	38
Figur 57. Hvis FOA beslutter at holde nogle arrangementer om arbejdsmiljø, hvilke emner vil du så overveje at deltage i et arrangement om? – Mulighed for flere krydser. Krydset med sektor.	39
Figur 58. Kender du ledernes side på foa.dk (foa.dk/leder)? Krydset med sektor.	40
Figur 59. Er du interesseret i at blive tilmeldt FOAs nyhedsbrev for ledere? Det kommer pr. mail nogle gange om året og kan også findes på FOAs hjemmeside. Krydset med sektor.	40